

人力资源管理专业论

! " # \$ % & ' () % * + , - . / 0 WTO% 1 2 3 4 % 5 6 7 8 9% : ;
< = > ? @ A B # \$ C D E 1 F 7 8 G H " # I % # \$ J K C 1 F 7 8 L M " N = O " P
Q R . S T U 6 % V W X Y % Z [\] ^ " H _ . ` a % b c d e % f g h i % j k l m %
n o @ p % q r s t u v C 1 F # \$ w x y z { | } " ~ • . z { q r s t u v
[F z { S { % z { R " q r s t u v %
o q F " % o q F " S % o q F " S
% o q F " S | o q F " S .

= q r s t u v

= q

1 q r s t u v % ; q r s t s " m %
; q g q %~ \] " %] " ` % q " q
" m % q .

2 S ! " a # %~ < \$ x % % & & % & ' q % q z { # g =
() * " + , - . % / 0 q \ = (1 2 3 4 " n o P 5 " s t .

6 S

1 7 8 9 % : ; < (= > % ? / @ \$ A " B % ; = C D % = = E
1 % F = = E G H I J q x % a q K u v q L % M N O M " q .

2 P _ Q / % R S ; T r ; U V W X Y & Z \ %
[[.

3 \ g] ^ _ ` 2 a C % - b c d e f .

4 g E h i z q j k l i z q m m ; g E l ? S n o p U
N r q W r s , a t 0 h ; z { 7 R u v + w x + 1 r w , y .

5 z { h l % | q r s t J K " l } x ~ % • ; > l } " 奢望 % 寻 M " q .

6 录 1 r d 超 d 任职 s 格条件 " q .

7 专 { % 1 ; 效 b q % : q l } 表 h S E 试表 h = .

S 传 E 试误区

j 1 u 事 l | h Y 仅 C 提 局 - 于 P 事 l 信息 % , a C H ' 放 被 E 试 Y " 2 机 价 5 1 r 征 更 " 信息上 .

j 2 u v] 家 询 事 " 信 价 5 % ~ 你 F @ \$ -- % ~ 你 F G 该 怎 A % 只得 N 事后 v 化 解释 a h l } [F .

j 3 u 治疗师 = 些 x 感 态度 2 机 " % S 请告诉] % 你觉得 % 解释 m m \ p " % 1 明 l } & @ \$ 1 & @ \$.

j 4 u 推销 ~ 你 F < \ & < 事 " 最 " = a 吗 _ 映 " \ E 试 q " O a a h 被 E 试 Y " a X 1 1 .

j 5 u 命先生 询 l m x ~ B @ \$ % S 果 -- 你 B -- % 被 E 试 Y B = 些 希望 听 N " 东西 .

8 , q r s t C D % ; z { H _ L 营 计 D 生产 计 D 财 计 D 之上 " q 替 补 计 D 计 D 退 养 计 D | } 计 D % ? \ N q T D e M q % \$ 1 太 % \$ I J W .

三 绩效 u v

1 形 > p 义 c 终 忙 得 亦 乐 乎 % 估 后 又 b N h l # % = > 照 旧 .

2 价 于 绩效 估 % 忽 g 绩效 u v " d o .

3 F 仅仅 \ q r s t " q G 该 | G 该 " 事 % ; 它 g F n u v d o # " = ; 效 " P .

4 绩效 _ Q \ 始 @ 先 制 % a \ 估 后 确 % 任 职 Y d o # , a 确 自 己 努 r " = 向 % 知 " 自 己 " 该 N @ \$ o 度 . S 草 文 件 " w j 格 >

词 字 y u.

5 { 绩 _ Q / 晰 % S 3 难 断 N @ \$ o 度 \ ~ 达 N 职 J " W @ \$ o 度 \
~ 超出 职 J " W .

6 g E F 绩效 u v \ " 计 D 估 % # 间 " d o \ 自己 " d o % 7 8 沟
通 关 f n .

7 F 花费 T 间 记录 \ = (浪费 .

四

1 需 W 调查 % 内容 % F a .

2 忽 g = 类 需 W j S 组织 H _ 组织 | } 相关 " 需 W % F 两类 \ S 门 H _
{ 相关 " 需 W S q 绩效 | } 相关 " 需 W u.

3 u v q | q " 职 7 8 明确 C % 7 8 深 H E | j 内容 G 包括
知 补充 S 更 N 1 | 转变 j 维 巧 I 态调 n S 潜 1 | 领 [F u.

4 S q | } 绩效联 紧密 .

6 专 { 知

q r s t C D

根据组织 | } 组织 H _ 及组织内 i 环境 " 变化 % @ 测 l m " 组织任 环境
组织 " W % F 完 1 < 些任 满 < 些 W a 提供 q r s t " d o . k H _ F 确保
组织 当 " T 间 " I J 上获得 当 " q j 包括 y 量 质量 H E 结构 u. =
= E 满 变化 " 组织 q r s t " 需 W % F = = E 最 w - 度 | 利 组织 h ; q "
潜 r % 组织 " 需 得 N 充 满 .

= q r s t 计 D d o

1 D

	" % 2	R r s	试 录	
q 计 D	门 9 制 % q r 结构 : 化 及 绩 效 % 2 % 职 0 ; < 度	任职条件 W 职 0 ; = > 及 T 间		1 C \$ 类 b 及 q i ~ ? " s 福 利 @

q r s t C D 期 - j @ # Q 期 u G S z { 总 C \$ = . p ; ? 于 z { 环境 "

确 0 o 及 q r 素质 " W .

3 ; 效 q r C D 需 | " 因素

j 1 u ? 类 [{ " 组织形 > 2 1 效 7

j 2 u @ 测 1 m 3-5 c 组织 " n 1 变化 j [{ A B u

j 3 u C 2 1 q " 总 q y @ S 公司 { | } " 关 j 1 m 3-5 c u

j 4 u 组织 " 形 > 2 1 2 D C K u v q " R j H E S E 度 u o 及 k F
C K q " R

j 5 u \ G 需 设 H 事 2 1 # I

j 6 u S < x 2 1 q

j 7 u | I T 间 " 安排

j 8 u 门 2 1 " J K L

j 9 u M N 职 O S 职 J " * 条 > 安排

三 q r s t C D " 9 制

j = u 步骤

1 . P ; 关信息 s Q z { L 营 H _ 组织结构 " R 查 S 职 明 S
查 h ; q r s t j y 量 质量 结构及 T i ~ u

2 @ 测 q r s t 需 W

o z { " H _ | } C D 任 F 出 | R % U | C (因素 j i 环境
L M W 内 因素 | } 计 D % { => 财 @ W q r s t 自 V 因素
退 + W 职 终 X u % z { l m " q r s t y 量 质量 结构 T 间 6 [估计 .
* Y 3 步骤 根据职 结果确 职 9 制 q W 6 [q r s t Z R 计 q "
7 9 超 9 o 及 \ G [职 s 格 W W C 上 \ 计结] S 门 u v Y 6 []] % ^ [
计结] W 该 计结] F h l q r s t 需 W W 根据 z { | } C D % 确 C 门 " 量 W 根
据 量 " P Q x ~ % 确 C 门 需 P / " 职 及 q y % _ 6 [` 总 计 W 该 计结]
F l m q r s t 需 W W @ 测 期 内 退 + q 6 [计 W 根据 a b y 据 % l m n 1 | 生 "
{ 职 x ~ 6 [@ 测 W C * 两项 计 @ 测 结果 6 [` 总 % 得出 l m q r s t 需 W W C
h l q r s t 需 W l m q r s t 需 W l m q r s t 需 W ` 总 % 得 N z { n q r
s t 需 W @ 测 .

3 @ 测 q r s t 供 c

j 1 u 内 q d ; 量 @ 测 % 根据 h ; q r s t 及 k l m 变 2 x ~ % @ 测 出 C D 期 内 C T
间 R 上 " q d ; 量

j 2 u i 供 c 量 @ 测 % 确 C D 期 内 C T 间 R 上 n o 从 z { i 获得 " C 类 q " y
量 % e 于 关 f q % S K u v q q

* 步骤 6 [q r s t Z R % 解 z { h i W z { " 职 调 n 政策 a b 调
n y 据 % 计 出 调 n " R 例 W 向 C 门 " q 事 ? 策 q 解 n 1 出 h " q 事 调 n x ~ W
` 总 得 出 z { 内 q r s t 供 c @ 测 W g h i q r s t n 供 c " i j 因素 j 公
司 : i q r s t n h i : i ; 效 q r s t " 供 W h i : i q " k l o 度
公司 : i q " k l o 度 公司 l m 提供 " C (福利 当 i q k l o 度 公司
V q " k l o 度 u W g h i q r s t 供 c " n \$ 因素 j n \$ 相关专 { w o
生 p { q y 及 x ~ \$ 家 { = E " a C 政策 该 [{ n \$ = > " q 供需 i ~
n \$ = > 从 { q " 水平 q r u W 根据 * 两项 % 得出 z { i q r s t 供 c @
测 W C z { 内 q r s t 供 c @ 测 z { i q r s t 供 c @ 测 ` 总 % 得出 z { q r s t
供 c @ 测 .

4 确 q s 需 W j [需 / 9 w t u) / 调 u y 量 结构 _ Q

例 1 类 b " q r s t s 需 w

p	1 h	2 计	3 v	@ 期 q " w							11
类	; q	D q	7	4	5	6	7	8	9	10	期 q
b				调	升	w	退	w	k		r s
j 1				职	x	职	+	退	F	计	t s
职											需 w
类 u											
1											
H p											
u											
2											
门 L											
v											
3											
门 u											
v q											
计											

5 确 q r s t C D " H _ % S N 明 c c y % C q u) N 三 之 = w N 三 z %
 { Y B --- .

6 q r s t = 案 " 制

j 1 u 需 W w 于 供 c 组织职 % { d " 根据 x ~ | : 提升补 7 _ 相 G
提 k s r s W 6 [平 [I J 调 2 % 当 6 [I J W } Q T 间 X P /
t ~ 量 % c • 超 T 间超 t ~ " ! W N 设计 o 提 " 效 W 雇
n " 制 # T X h n " 制 # T W % 6 X 6 [超 * 生产 W 制 政策 % 从组织 i 6
[.

: [确 " 政策 \$ 施调 2 h ; " % & % S x A 化 " ' 质 ! u (!
? S ? 策) ! & N .

j 2 u 供 d 于 W * + , - X W 退职 W . T X * + i 关 / = 些 0 利 " 1 X 2 间 %
u) 职 1 门 W 6 [提 * 退 + W 6 [N % 调 m N I J % X 当 3 4 = 些 q W
- L T 间及 s W , 两 / 两 o 上 q 5 = I J % _ 相 G i - L s .

7 q r s t 计 D " 审 S 估

j 1 u 审 S 估 d o # " 组织保 6

j 2 u H _ 照审 7 项审 估 . P ; 关 y 据 j 期 / 期 u

j 6 u

1 q 需 W @ 测

* = a 上 K 估计 a j 于 @ 期 @ 测 H 领 提出 % 上 = H 领 估 平 8 % 最 领
H ? 策 u L 9 a j Q # 期 u 替 ; * a j 通 d 职 J : 7 @ 测 q r 需 W u 专家 P @ 测 a
b ; @ 测 a R j K 因 因素 销 < ' W 关 f 雇 y 量 u = R j { T 2 量
S : 需 q \ G 相关 u 生产 > y \$ 3 a ` 2 ' a

* 关 f 因素 q y 量 q 类 3 职 J S 职 J 明 T 间 j T 间 ? 需 x L @ \$ A
" u @

2 q r s t 供 c @ 测

i q r s t 供 c @ 测 查 @ h ; s Q 调查 ; 关信息 雇 q G q j z {
A 期雇 q m 自 " [{ z { % F @ \$ N z { % C : 7 职 J " G Y y 量 S 质量 S
< u

内 q r s t 供 c @ 测 满 - 度 S B C 度 q r s t D 案 E F q 计 D

* = a

q 3 4 S 1 | a q 信息包括 * 水平 ? / d < (, 公司出 s " G o o H
职 { I J 及职 { | } I J K p 水平 .

L M n N a M 出 d e q r s t 变 2 C 0 % o P @ 测 l m q r s t 变 2 A B .

j A u	q 调 2 " Q				
职 J H E	G	J	S	Y	{ 职
H 领 q G	0.80				0.20
H 领 q J	0.10	0.70			0.20
K B 计师 S		0.05	0.80	0.05	0.10
B 计 Y			0.15	0.65	0.20

j B u	R 期		J	S		{
职 J H E	q y 量	G			Y	职
H 领 q G	40	32				8
H 领 q	80	8	56			16

J						
K B 计师 S	120		6	96	6	12
B 计 Y	160			24	104	32
@ 计 q 供 c 量		40	62	120	110	68

需 H 领 18 q B 计 50 q

q S 确 内 T q j H * 绩效 U 出/满 - / ; r 于提 潜 " 提升 h V
n/需 6 = 步 /5 得推 W u

*g h 因素

i L M 政策 a C i 区内 q f 总量 S q r s t j c d b * 1 L
9 H E S 类 b u i 区 q r s t 总 构 1 i 区 L M | } 水平 i 区 * 水平
i 区 = [{ ` 2 r 平均价格及 S i i 相 R X " 价格 当 c ' 价 Y y i 区 ` 2 r |
{ I 态 S \$ > 及 价 5 i v J i i q f " k l r i m ` 2 r y 量 S 质量
[{ ` 2 r " 需 W n \$ C 类 q " 需 W S 供 c j 包括 { i ~ u
内 [{ | } i ~ * + z { q r s t 策 u v \$ 施 " c d

1 j S 出 h 断 H h Z u

例 某公司 q r s t 计 D o

组织 H _ -- q r s t 需 W @ 测 -- 信息 q r s t [-- q r s t 供 c @ 测 -- q r s t 7
f 价 -- n [= 案 " 形 1 R 9 -- 总 C D " l 施 -- l 施结果监控

1 @ 测

j1u 组织机构变化 @ 测 组织 H _ - 沟通 \] ; 效 " ^ 调 S 关 职 1 机构
S _] 机构 " P - ` 2 组织 \ G % 变 % S < % 变 .

j2u 产 , C D j , (S y 量 u q 需 W " 测 .

j3u N 产 , | } q r 结构 g h @ 测 .

j4u 设 4 " % V S 更 N q r 结构 " g h @ 测 .

2 ? 策

j1u 确 q r s t 计 D H _ 根据 z { n 计 D H _ C 项 职 1 计 D q r s t " W %
> ` 提 ` 2 生产 < # I m 确 .

j2u q 征补 " ? 策 征补 y 量 T 间 => 及 q 素质上 " W .

j3u 职 { 转 a " ? 策 C \$ 类 b T 间 政策 e 向 .

j4u z { | } " q r P / ? 策 y 量 素质及 m t .

j5u 职 ? 策 H _ 内容 => Z T 机及 L 费 @ .

j6u ` 2 r 维 b ? 策 ` 2 保 c 职 福利 = E " H _ \$ 施 L 费 @ .

案例 = 些 z { q % \ = d e % S ~ 明 ! c] = f S % 及 @ \$ A
" f S % L b g ~ 当 ` \ " % ` a 及 " _ Q \ @ \$ % 职 O \ @ \$ % 任职 _ Q
\ @ \$ % m m b g ~ o a " h i " = 些 j q k l 得 " g m .

= " 义 组织 # 某 职 " 内容 职 C = j 任职 s 格 u " n \
o p d o % V 制 职 明 职 C = " d o .

6 " 及 - 义

组织 u v j S 组织结构 设计 组织计 D 组织 H _ " u v u 设计 j

o 设计 职 J 类 q 0 关 职 设计 r n C = 制度 u q r s t u v j q r s t
计 D q q S | 绩效 s u v ` 2 S 安 n u

- 义 j 1 u F C 项 q 事 ? 策 提供 s l " . F q q q q 提供 t o
据 . j 2 u 通 d q 1 r 条件 % N q u k % v w ~ w x y % y x w
" h Z . j 3 u 通 d 职 0 o " % ~ q u k 职 . j 4 u 通 d 环境
设 4 " % q S 机 z 相 { % 更 ^ 调 . j 5 u 1 t o i 估 " 绩效 % ; 效
i | ! .

三 = a

j = u 调查 } a j 形 1 " n \ D 征 W 任职 Y " - % _ 6 [补充 ^ % u

设计 } T % G f - 明确 获得 < (信息 % C 信息化 F n ~ " 项 H X W (
" H " 明确 % K p) • . % T n ! / 明 W 调查表 " 调查项 H n 根据
" H " / o 调 n % 内容 n) n " .

H " S 调查项 H " 关

调查项 H	H				` 2	
H "	— T 2 内 容	O 任	m #	T 间	4 度	\$ %
n \	*	*		*	*	*
设计 D 设计	*	*	*	*	*	*
& [Y " s 格 W	*	*	*			
制 计 D	*		*			*

q r s t	*		*			
6 [R X	*	*	*	*	*	*
绩效 估	*	*	*			
明确 任	*	*				

根据 H "% 类 3 " 调查 } % S 于 制 % x | 结构化 o 度 X
" } % ' 于 W S 9 (r ` 2 Y u v Y n | u v 职 J 专 { } .

j 6 u) a

于相 0 % w 量 _ Q 化 " z 期 X @ " p r T 2 m 完 1 " % S *
保安 q . 于 (r ` 2 1 + X o 及 , v 紧 - x ~ " 间 .

o / R 步 解 信息 j R 查 h ; 文件形 1 总 Q % Q 4 R 步任 / * uW 6 [E 0
j Z ; 1 表 uW _ 信息 W l n \ .

j 三 u 2 l a

" 3 a 于确 ; 关 职 0 内容 关 ` 2 4 度 = E " 信息 .

p u q a n S " 3 a 结 % 4 5 误 q .

j 四 u 6 0 a j b 7 p u q 6 0 u

6 0 内容 H _ " = > S 质 内容 0 任

j 8 u 关 f 事件 a j [F 向 u

于 b 8 _ Q 及 " 确 % 9 k G 于绩效 估 " [F : S [F) # .

j ; u s Q a 1 r W a

= a S q r s t u v T 2 " 关

H " = a			E 试		= 案设 计	绩效 估	职 { 生 < C D
2 1 a	*	*	*		*	*	
关 f 事件 a	*	*	*		*		
) a		*	*				
6 0 a	*	*	*		*		
} 调查 a	*	*	*	*	*	*	*

根据 P x ~ | % S 事 u v T % n : } 调查 a % = o E 0
; - ") W 生产 T % n : E 0 a 6 > ") a m 获得 " 信息 . F
i % | T G | = a S H " " ? 1 n [% P 包括 x 2 1 / G
_ Q 化 Y E { o 度 v 解 ? S o 度 需 W ' 利 完 1 T 间 信度 效度
1 % S 关 f 事件 1 最 % 职 J 调查表最 于 X H E " .

四 1 施

j = u T 机 1 7 8 明确 " 完 2 " S E " 职 J 明 % / 0 I J 职 0 W 2 S
E 明 S 1 } [3 L 出 h 推 @ A B 职 0 / X ? 策 C 难 " h Z 4 D 6 [组织
机构 o " 变 & X 调 n 5 N T | h 3 难确 q " _ Q 6 6 [绩效
T % | h ; 根据 I J 确 " _ Q 7 N T % , a C C 职 J " 价 5
6 [估 .

j 6 u 信息 . P Y 专家 任职 Y 任职 Y " 上 K p u j R 查 S 6 明 u

j 三 u 信息内容

1 @ \$: 完 1 " T 2 \ @ \$ W < 些 T 2 B 产生 @ \$ A " 结果 X 产 , W 任职 Y

" 结果 达N@\$A"_Q .

2 F@\$ <项 "H"\@\$W<项 S组织#kF ;@\$联 % kF
; <gh .

3 E 从事<项 "qGP4@\$A"V 素质W P4F些知 1WGL
GE{dF些* WGLGP4@\$A"L9W 征上GP4F些 RW
kF=EGP4@\$A"条件 .

4 <T F些 T2\;H T间"% @\$TT WF些 T2\(! "W
F些\ (z "WF些\ (5 " .

5 FI "自`环境jiR J度 '] KL 安n条件 uWMB环境j文化
环境 7 qy 完1 : Wq}-my量 o度 环境"0 u.

6 FE 向E请A `NW向E提供信息X 结果WnoY0 监控<q .

7 S< 从事 T2"=Po/\怎A"W # F些 P%~Q@\$机z
设4W # :R及N"文件X记录;F些W #G R控制"环S\F些 .

j四u 信息mt SEsQ 任职Y"N告j60/ "3 记录u 事"N
告 _E") .

j8u o

1 Q4T?

j1u确 "H_ e R 0解?@\$ % U\@\$%S果\ 组织
H"\ 解职1明确职0 关 %<T9: ;
%&% %<"856 Tf 10.44 0 TD (89) Tj FTf 10.44 0 TD -2.4 Tc (%) Tj -0.s 10.4

: 需 " ! + s Q W : 提供 " 结果 .

j 3 u . P ; 关 " ! + s Q \$ 家 职 { 类 _ Q X \$ } 职 { 类 _ Q W ; 关 n 组 j 3.28

织 " 信息 j 组织机构 S o S 门 职 1 明 u W h ; " 职 J 明 X ; 关 职 J & T 8 9 z

j = u n \

包括 1 b [\ V + j : ` 门 _ E 上 K 职 J K s
水平 : a q y q y i R T 间 uW2 9 b W3 Q j
"总 质 # I 任 达 N " H _ uW4 关 j { E 监督 监督 E n) 升
"职 J n 转 ; "职 J S F 些 门 "职 J | 生联 uW5 职 O T 2 内容 j 7
项 明 T 2 内容 S T 间 " c R % 1 w y d / e 出 任 u q -
j ? 策 q - 监督 q - L 费 @ q - u 结果 j 绩效 _ Q uW6 条件 S 环
境 K : 环境 " \$ % 职 { f " T 间 " 均 8 环境 " g
o 度 .

j 6 u C = j G 知 G B 1 例 u 任职 Y h 任该项 P 4 " s 格 S 条
件 . S (i y 据录 0 j 度 L 于 60 字 % u 通 k 2 词 " a 1 K K a .

1 知 W j u 通/通 m/n o/P ; / 得/ 解 u 最 p o a 专门知 政策 a C 知
u v 知 i K 水平 相关知

2 1 r W v 解 断 1 r 组织 ^ 调 1 r ? 策 1 r q 1 r M B T 2 1 r K
p 文字 1 r { 1 施 1 r

3 L a W

4 职 { " y W

j 三 u 职 明 S

1 职 Q ~ [\ 9 b 职 : ` 门 职 K 9 2 " 期

2 职 明 职 => j p => u 0 任 => 及 W j 需完 1 " 任 : "
x Q 及最终产 , % 需 r

= H " % G 专 { 词 ` % S u P 解 监督 .

; G

1 9 1 ` 2 效 j 生产任 u 1 设 4 j 机 v ~ u 1 I J j w
 门 x u 1 R 例 j 门 u 1 组织机构 职 0 = > { 结 1
 r 水平 j z { u v q o q u

2 设计

任 调查-- 0 ; 扩 w 化 y z 化 - { e 关 r 5 0 任
 控制 通 _] | "

3 估

估 " \ ~ a \ ~ q % ~ q 6 [估 p \ 通 d q 素质测 绩效
 估 m l h w o 职 J q 1 r 绩效 } .

o " 任 0 任 完 1 : 需 1 难度 组织 n H _ l h " 相
 ~ • w y " 环境 % m 设计

估 = a

量化 o 度 价 Z R X = a	h 量化 估 职 J n 6 [估	量化 " 估 职 J 素 6 [估
职 J S 职 J 之间 6 [R X	职 J 排 / a	因素 R X a
C 职 J S " K b _ Q 6 [R X	职 J 类 a	素计 R a

4 S 绩效 u v

j 1 u 职 J n \ \ 绩效 H _ 绩效 Y _ " m t % 根据 职 0 确 产出

职 0	产 出
组织 w 3 7 传 T 2	T 2
M ! 文件	M ! " 文件
6 [J K 调查	调查 N 告
: " # 公 ,	: " m " # 公 ,
q	m " q
# \$ 设计	设计 " ,

从 y 量 质量 1 T - 满 - 度 = E 6 [估

j 2 u 职 J " 关 ? 绩效 估关 上 K K K 内 S i { e

j 3 u I J " R ? 绩效 u v " = >

S % 4 自 , 度 最终结果 W 自 , 度 p { 控 (= 环 S " 产出 S 最终结果 W
结果需 X Q T 间 1 表 h 出 m % 绩效 估 L : X Q " z 期 .

S

\ = 组织 q r s t 形 1 " 关 f % Z \ q r s t u v # & x k F "

* 提 .

= "

j = u q r s t C D 根据组织 | } 组织 H _ 及组织内 i 环境 " 变化 % @ 测 1 m
" 组织任 环境 组织 " W % F 完 1 < 些任 满 < 些 W a 提供 q r s t " d

o . k H _ F 确保组织 当 " T 间 " I J 上获得 当 " q j 包括 y 量 质量
H E 结构 u . = = E 满 变化 " 组织 q r s t " 需 W % F = = E 最 w - 度 | 利
组织 h ; q " 潜 r % 组织 " 需 得 N 充 满 .

1 q r s t 需 W @ 测 o z { " H _ | } C D 任 F 出 | R % U | C
(因素 j i 环境 L M W 内 因素 | } 计 D % { = > 财 @ W
q r s t 自 V 因素 退 + W 职 终 X u % z { l m " q r s t y 量 质量 T
间 6 [估计 .

* = a 专家 P @ 测 a b ; @ 测 a R j K 因 因素 销 < ' W 关 f 雇 y 量 u
= R j { T 2 量 S : 需 q \ G 相关 u 生产 > y \$ 3 a ` 2 ' a

* 关 f 因素 q y 量 q 类 3 职 J S 职 J 明 T 间 j T 间 ? 需 x L @ \$ A
" u @

2 q r s t 供 c @ 测

* g h 因素 i L M 政策 a C s t 供 c 量 W

内 [{ | } i ~ * + z { q r s t 策 u v \$ 施 " c d

1 j S 出 h 断 H h Z u

* = a

i q r s t 供 c @ 测 查 @ h ; s Q 调查 ; 关信息 雇 q G q j z {
A 期雇 q m 自 " [{ z { % F @ \$ N z { % C : 7 职 J " G Y y 量 S 质量 S
< u

内 q r s t 供 c @ 测 满 - 度 S B C 度 q r s t D 案 E F q 计 D

j 6 u

what why who when where forwhom how

* 职 J 明 S f - 事项

o [' (" d / m 组织 职 O 1 照 C 项 职 O " o 度 : 花费 任职 Y " T 间 x L
6 [排 e W / 晰 a) • i) \ (= 项 职 O W v w * + , " K p j S , v - 件 u W G

; p 职 O W 表明 C 项职 O 出 h . j n 通 d 完 1 C 项职 O " T 间 : 占 " R m 表 A u
* 职 J h 任 征 j 通 d S 任职 Y 及 k p u - 0 利 关 f 事件 a | h n \ 8 K
估 u 专 { 1 知 1 r j S < j u 格 q } 1 % n 通 d E
0 解 % S 请 G Y / / F ^ d e " # \ S < S { e M - " " o 及 S < u v 项 H
" .

6 策] ^ 需 @ \$ q W S < 1 m N < 些 q W C o @ \$ A " 1 价 N
< 些 q

1 g h W 职 Y E { = + " 因素

替 1 " 机 B 机 B y 量 机 B " k l r

公司 " k l r 福利 提升 " 机 B i v J q S 文化 公司 " [0 1 2

" k l r 内容 环境条件 职 J

T 2 7 传推 6 效果 Y " [F

2 k l q " 因素

公司 职 J " 0 安 n 感 W 公司 V F [{ " 3 t W 公司 ; 相 4 T " T 间 W 该
" 1 感 3 5 j 3 明 6 W 生 T 之间 " 平 8 W ; k F 公司 P 4 " 8 X 机 s W 出
7 " 上司 事 W 公司 ; 8 9 g " # 公 环境 W 更 w " 0 任 q r W 4 调 放 " 沟通 o
q F " u v 格 W = o H 组织提供 断 o H 6 步 " 机 B W < + M B " ~ • W
出 7 " 得 N r ! % 明确 " { 绩 机制 W ; 机 B 你最 : Q " 事 x

3 录 q G Y " 调查

\ @ \$ 你放 ; 先 * " W 你 < m % 你先 * " 公司 F = R 得职 W 职 W 你觉得]
^ " 及录 o / % F 些 i = R X % F 些 i = W d o # %] ^ " F 些 a
你 3 望 % _ q R = 放 ; W 1 k l 你 m] ^ 公司 " 因素 ; F 些 W G d o # % 你觉得 S
你 E > " q F 些 = E 表 h 得 % F 些 = E ; r % 2 .

被 公司 k l " q " H % D R X = 公司 " x ~ % M 出 K 因 .

三 o /

j = u q 门 S q r s t " 0 任

q 门 根据 { 计 D 制 计 D % 提出 需 W W 草 4 职 J n \ 任职 s 格 W 职
J T q " 专 { X 水平 6 [断 W 最终 出录 ? 策 . q

q r s t ? @ q 门 " 6 [断 W Y q 门 A 2 职 J n \ 任职
s 格 W ? 获 ; T q " | " = a W S 潜 " T q 联 B W . P) a G x Q W 设计
q 价 = a % _ Y q 门 L v < 些 = a W p b l 施 价 o / W F q 门
" 录 提供 C W S T q 确 s W ? @ 被录 q # 1 0 . q 6 v 0 T D (;) T j / F 5 6 T

Y 明 F 些职 J n o) 升 N F 些职 J % F 些职 J 之间 n o 0 ; .) 升 0 ; o 任职 s 格 F 据 .

2 " 绩效 u v 上 " 职 { 生 < u v . H _ 完 1 x ~ 6 [%
1 r 6 [估 % 解 q 职 { | } C D .

3 z { 内) 升 S I J 0 ; " u v o / 制度 % C) 升 S I J 0 ; " 条件 =>
T 间 W o 内容 .

4 E F q 计 D % 组织 # 职 J 确 = 些 n 1 " T q % _ S T < 些 T q " 绩
效 % F ^ " 提升潜 r 出 价 .

例 职 J T q

当 * 绩效 : U / _ / 需 % 6

提升潜 r n o 提升 / 需 6 = 步 / ;

5 G 内 职 J L K 任 p u - % G " 条件 Z G ; = " 8 j 满 =
T - % 绩效 达 = _ Q u

内 推 V 表

推 V q 信息
w [b : ` 门 w e w s - 件
T q 信息
w [b c d 联 =>
推 V q S T q " 关
推 V 职 J
推 V K 因

推 V q T q " 价
推 V q D [
" 期 c 5 "

f P 表需 X T q) a - N q r s t .

8 q 价

j = u G f - \ 最 : U " % a \ 最 " W C T q S 价 _ Q 6 [R X %
a \ T q 之间 6 [R X W u 量 Y p _ Q m 录 q .

j 6 u 测 P

* Y _ 信度 j 0 n Z u S 效度 j ; 效 u 难度 S 区 度 _ Q 化 S \$ j
? 照 u 公平 S 效 [

* 测 P E 试 j k 信度 效度 ; ? 于 S < m l 施 E 试 u I v 测 9 价 # I

* 测 内容 1 r 因素 j = P S \ h ; S 潜 u q 格因素 j 0 质 格 [F
格 u 2 r 因素 j 价 5 2 机 I J u

* f - 事项

确保 价 " 内容 \ : 职 J p " X " 任职条件 % 密 > 相关 W u 量 | 最 ; 效
a 又 L M " 价 = a W 设计 价 " o / j C 容 . b 出 T q 明 6 " 1 r " =
a 放 * E % C X F 容 . ~ " = a 放 * E % C 费 X p " = a 放 * E W 安排 ? /
价 " q T 间 u

; 价 = a E 0

j = u E 试 * " Q 4

1 b c 职 J 明 S p 职 0 W j 知 1 r L 9 R 职 { I J ; 向 u
" ` N 关 环境因素) 升 | } 机 B 福利 .

2 @] G x Q) a j R 步审查 S | h ; r 询 " u

^ _ i S [文 W f - x Q # : ` " 内容 X a " 内容 W f - S k : G 职 J X [{ 相关
" L a W j 被 E 试 Y 变 2 " . n 1 " K 因 W f - G Y L a # T 间上
" 间断 X J W 审 g T q " * ! + 及 k S L a " 相关 W f - 被 E 试 Y "
W

3 w e N G Y 断 \ G ; 该 G Y 6 [[> " E 试 a h 得出 \ G " ?
% H " \ N b 明 6 [W " G Y \ h 任 Y .

4 Q 4 E 试 " T 间 K i

5 Q 4 = 些 " % S ~ 你最 c / c 你 h / 最 A " " i = \ @ \$ d ~ 请
你 e f = 你 : d " ; 关 -- " % _ 你 \ 怎 A , v < 些 " . ~ 你当 * / 最 A
" # % 你觉得 R X C 难 " \ F 些 = E % F @ \$ d ~ F @ \$ 你 从 h " 公司 W 职 d
~ 你 F @ \$ G] ^ < I " d ~ 你 o g T 最 c / c " G o \ @ \$ % F @
\$ d ~ 你 F @ \$ | o H < 专 { ~ 你觉得自己 : o H " 内容 你 : G " 1 N
@ \$ A " ? @ d ~ 你 F 从事 < + F 些 Q 4 d

j 6 u S < E 试

1 E 试 H 类 3

* [F E 试 d e " [F @ 测 l m " [F W b 关 f " 素 W h 测 [F A W
o 四 素 j x 境 H _ [2 结果 u

j 被 E 试 Y / \ = 些 关 f " [F 事例 W < 些 _ E > ` S 相关 " 关 f h 任 1 r m
提 % S = 职 J W R X x " F i j 1 6 [% n < 些 ~ d e 你 ; x L
T 间 \ F i j " 1 m " d ~ 请 n \ = E 你 F i j 1 " L a . 当 T i j
: 达 1 " H _ \ @ \$ d ~ 当 T 你 i j # " k 7 \ @ \$ d ~ 5 你之 i % i j ; F
些 1 d ~ 你 i j # k F 1 " 关 \ 怎 A " d ~ 请 n \ = 你 ^ i j 完 1 项 H " d
o ~ 你 ^ " 结果 怎 \$ A d ~ i j 完 1 H _ " d o # % 你 ? 出 F 些 ~ • d ~ 你
\ G s N d 自己 " C ; 被 : 1 " x 形 % 请 P " = 例 s

= a 先 = 1 " 1 | 被 E 试 Y / \ = " 事例 % ` 后根据 b g 6 [当
V . = > ; ~ 请 n \ = E 你 d e " L a 当 # " L a ~ 请 c] ^ " =
例 s % 明 = ~ 请告诉] 你 " = E ; 关 -

"关于 "事x WD根据:7职J" n\ 被E试Y"!+sQ:_映"信息9
职JC项 职O设计 %S 职O ^@1施组织" 计D%监控 提升%保6
k[N PQ"KL G F~你 1施 计D=E? F些 ~你"
组织#% 提升" 据\@\$%你\怎A <些 据 出 断" ~当你得N 门tO
qc你"关于该 门某 调n" CT%你B F些 ~你\GsNdLd
调查 解N某 门 C提升 " G该得N提升"x~%你\怎AS提出 C"
门Lv沟通" ~你\GsNd F" 调n rC"x~%你\怎A,v<
(x~"

*放 " 构 [F "

S 当{e 你"bg感N 满-"TT%你B怎A nd-->请你"= 例s% 明=
你1}sN"= 你"bg 满-"{e%你当T\怎A ".

kF S~你 FRXvO"领 j 事 ` Y 环境 u\怎A"
~你 F自己 #最w":B\@\$~你\怎Au v你" ` " ~你 og"oH
F你" 提供 怎A"Q4条件 ~你\怎A ro些你 感IJ"G o"

*p设 E试Yj维推v1r 价5q向 态度 UV 格 出 断

S S果= 从你"命r%你B怎A ndp设你 sqE* t/%F^提出
=些uv"你难obg" %你B怎A nd

*hk V %>`E @\$ @\$TT 怎A F@\$}

S NH*FX% 你"职{生<#%你感N最12"事x\@\$%F@\$d你wL/ %
o\$E e|生 @\$d

*x/> V/X96某些 %S 你期望" s\xLd你\Gy1/Fd

2 E试"d o

j1u关 T? UVwz { "|>%通]]=些S ,关"

j2u 0T? =些被E试YX}~" %S ef自己"La ef自己de"
L9 .

j3u IT? W被E试Y/\=些关于 Ih任r"事例.PT?占n E试R

F 80%% _ • n E 试 " 65% 于关 f h 任 1 r " 上 . 通 d = 放
1 = e % ` 后 [F C e P # = 关 f " [F 事例上 % D h k
V % 于 M N " 1 例 " L 需 = 些 p 设 " .

j 4 u 确 T ? 6 = 步 I T ? : 获得 " 被 E 试 Y 关 f h 任 1 r " 断 6 [确 %
= P 放 % S * E 提 N 你 L ? @ q r s t 总 监 制 E ; 关 " q r s t 政 策 %
P " / % 你 自 己 N y F 些 d

j 5 u 结 T ? R 查 \ G 关于 o 些 关 f h 任 1 r " _ / o V . n : = 些
于 关 f h 任 1 r " [F X 放 % S 你 1 D " = 些 例 s 6 明 你 = E "
专 { 1 吗 d

3 E 试 巧

v w 提 出 _ E j 被 E 试 Y n \ 自 己 " 1 r R " H j V [F % " 出 1
例 u w v w x 项 | > " . S ~ 你 " u v 格 \ @ \$ A " % \ X v] " Y v]
" \ Z v] " d % F ~ 请 n \ = 你 " u v 格 % _ " 例 明 你 \ 怎 A #
< 些 u v 格 " d

0 价 = a I v 测 9

j = u 1 r 测 9

1 1 r q 向 测 9 p K v 解 1 r y 量 关 1 r ' (推 v 1 r U 1 r 知 觉
j 度 S Q 确

2 \ 1 r 测 9 S U V r 测 9 % 例 " 出 包 + ~ 三 k 形 " C (' , % " 得 Y x Y W
e " = 根 9 " a W 2 = 文 % 包 括 o 词 K q s W =
` 上 设 计 出 公 " T 局 = 案 % 15 i 内 设 计 出 Y x " = 案 Y .

j 6 u 测 9

P q 价 = a 价 # I

= (U " q 测 = a % 最 U 出 " R 于 x 境 " 测 9 = a 被 测 Y
" [F 6 [) 价 % 形 > p ; 公 文 , v H , 领 y 组]] k 7 t
A 2 N 告 t /] 案 例 i j .

j = u , 领 y 组]] j 4-8 q u c 被 价 Y = r 解 ? " % c F ^ w = y T %
j F ^ }]] o 解 ? < .) 组织 ^ 调 1 r 领 1 r q } - m 1 r]
1 r ? 策 1 r 及自信 I 6 ; I 0 任感 4 T x " 0 i j u (.

类 3 - W 3 s t Y 3 i j , 3 两难 >

测 * % 需确 / 晰 " 测 素) R % S 于沟通 1 r < = 测 素 % k)
R n o \ / 晰) • " 表达自己 " - j w 2 于 K L K 调 H ' F B W F q | p T
q 听 W 4 调自己 " R T ; r . 1 照 1-5 m M % 5 \ h % 1 \ h
.

表

价 素	被 价 Y					
沟通 1 r						
组织 ^ 调 1 r						
计 D						
q }						
自信 I						
1 r						

j 6 u 文件 j 公文 , v H u) 计 D 1 r 组织 ^ 调 1 r 断 1 r 沟通 1 r
? 策 1 r 领 1 r % 被 价 Y C t 某 = 领 Y " k 7 % E { e m 信 K _ 映 "
w e 记录 通知 N 告 出 e ? .

j 三 u \$ 4 E 0 , @ F t ` { e 记 Y S 当 # | 生关 " k 7 % 提出

C _ K L W % o) 被 价 Y 1 r 表达 1 r , v U " 1 r 及 j 维
" 4 T .

j 四 u t / 从 K p 表达 态 " X 内容组织 解 ? 9 = E) 推 v 1
r K p 表达 1 r 及 X r _ G " 1 r .

= P Q 4 5 i 后 [> t / 5 i % H ; t | 表 R] .

j 8 u u P 事 1

j ; u S E " 案例 j S N 告 u

j 0 u k 7

Q " 录

j = u 出 R 步录 ? 策

C = E h 任 征 6 [n \ 价 % e " p : R

量 根据 C h 任 r 确 q % M

f ; f 明录 : 先 E / " 4 q [*

j 6 u ? 据 T q " h 任 r 水平 j _ Q 职 J " W u ? P " 水平
, 职 J => 内 " @ \$ D E

j 三 u 通知 1 被录 " G Y 最 S E 形 > % f - 内容 \$ W

j 四 u ! + 调查 o a o J L a ; , _ 记录

j 8 u 0 职 从 K 公司 W 职 D 案转 a R q D 案 D E 领 ; 相 G ' ,

j ; u 0 职 j 公司 e f z { 文化 制度 o / S P u

=> /]] j S N - u ? t T 2 x } A

绩效 u v

= H "

1 义 沟通 " 期望

2 提供 c ; 关 F ^ 绩效 " _]

3 % 6 " 绩效

4 C 组织 " H _ S q " H _ 联 m

5 提供 " 绩效表 h " n Q L

6 Y 解 ? 绩效

7 h ; " 1 r 得 N 提

8 1 m " 职 J 上得 N | }

9 提供 S ? 策 ; 关 " 信息

10 b " 需 W

11 C q 职 { 生 < | } C D S 组织 n " E F q 计 D 联 m

关 f 素 关 f S H _ 相关 " 职 O 及 ~ • 产出 W 放沟通 " [F b G 绩效 u v

T 2 " n d o j " H _ o 及该 " n 组织 H _ " - 义 g h w 期望

完 1 " 职 O W " G 该达 N " _ Q W o < (= > 8 量绩效 uW 绩效 估之后

; 绩效 % 6 S 提 " 计 D [2

6 绩效 u v "

j = u H _ u v g q " 因素 W H _ S H _ W g 结果

o / @ H _ j 上 K H + uW N 审 C 组织结构 职 O % 明确 H _ O 任 Y

^ 调关 W 确 K " H _ j 明确组织 C D H _ W H _ P 量化 % ' 于 估 W /

w - uW 上 K K 1 h C 项 H _ : 需条件 H _ 1 h 后 " 达 1 ^ C _ • s

t q r w 期 R 查 % 通 N 6 度 % ? @ 解 ? C 难 W 总结 估

n 估 " H _ S n 估 " H _

n 估	n 估
获得 X " 利	c l h 利 15%
提 生产 门 " 生产	P / 费 保 b h ; 质量水平 x ~ 度生 产 R 上 度 P Q 10%
保 6 产 , " 质量	产 , 查 " 格 p 于 之三
p u q P / S ` " 沟通	p u q (z S (项 ` q 沟通 T 间 L 于 2 y T
维 b w (B " 0	, 于 B # 断 E y (度 超 d 1 E % (E 1 m 1 y T 内 m [

j 6 u

1 职 J " n \ \ 绩效 u v "

6 [; 效 " 绩效 u v ; / 晰 " 职 J n \ W 职 J " R ? 估 : : " => j , E
估 % x Q = E % 信息 S < . P % < (形 > 估 u W 职 J n \ \ 设 绩效 Y _ " j
于 o 些 X F 0 " 职 J % S f S B 计 % k n 1 _ , H _ _ E 控制 % a p
\ 据 职 O m 完 1 % F ^ " 绩效 Y _ " 设 更需 据 " I 职 O u
例 f S " 职 O S 关 f 绩效 Y _

职 O	关 f 绩效 Y _
录 0 M ! 文件	误 W T 效 j C T 间内完 1 u W { e 满 - 度
草文件	p u q 满 - 度 W % j \ G 需 p u ^ % Y
安排 o	T 效 Q 确 W { e 满 - 度

安排 B C	B * Q 4 \ G z N W B C d o # U " , v
--------	---------------------------------------

2 结果 " 职 O 任 WC 项职 O 任 : 占 " R j 确 估 q uW
S 组织内 i k F 门 q " 关联关

3 . P 职 J n \ 信息 " 领

j 1 u Q 确 n \ [F " 2 词 j t O u v 2 词 u C = = > F ~ 2 词 + ~
K % S 录 0 M ! 文件 W 提供解 ? { e " C

j 2 u / [F " P 5 产出 \ @ \$ % 出 = 向怎 A . S f S M ! 文件 " 产出 \ Q 确 ,
误 " w s 文件 o 及 / 晰 " M ! % 出 Z \ 文件 K 提供 Y

三 关 f 绩效 Y _ " 设

1 义 于 估 u v 被 估 Y 绩效 " 量化 X [F 化 " _ Q . h 组织 H
_ ; P 5 " 绩效 Y _ % 通 d 关 f 绩效 Y _ 上达 1 " r % S u v q n 6 [
期望 表 h l m | } = 向 " 沟通 .

V 达 N o W 关于 i j o 及 i j 1 " P 5 产出 e 表 W 9 (= 项 产出 " 绩
效 Y _ _ Q W C 项 P 5 产出 " 相 K W V T X i j l } 表 h " = > % o '
C l } 表 h S w " 绩效 _ Q 相 照 .

2 设 o /

j 1 u 确 产出 j 先 b c 组织 n " H _ { * ! " H _ u

K L P 5 产出 { e 向 结果 : 先 j S 最终结果难 o 确 % n : d o # " 关 f [F %
例 S o | d o # " s Q 文 D " 质量 u 设 q j S 总 L v f S " # F 总
L v 草公文 " o 度 q 相 X u

P { e 关 A - S

j 2 u 估 Y _

1 Y _ 类 3 y 量 质量 1 T -

2 K L P n 度量 n l h h l j n 6 明 n) u ; T -

S 产, UN 1上提供 F ; " 3 (o上2 1 %G L设计3 (o上 i >

B C之* Q 4 =>设施 B C d o # ,需F寻M X v 设施 B C #断

v w ~ u ~ X /晰" T间Q .

j 3u设 估_ Q 得怎A %完1 x L

于h y量化"绩效Y _需b g ~ { e期望被 估Y N@\$ o度d

k # _ Q 于? "绩效 s %a X Y _ Q \ q q n达N " 于? ' i
" 职J ")升 .

= a 相关记录 ; A 查

j 4u审 关f绩效Y _

审 R 产出\ G F最终产, j 结果uW \ G n 6明) W x q 估结果\
G = W Y _总 \ G n解释被 估Y 80%o上" H _ W \ G从{ e " k度m 8 W
\ G n S T 监控W \ G 超Y _ Q " :间

	" 例	解? X [= a
误" P 5 产出	于= F { e提供 "被 估Y % ;任 < 产出表明{ e满 - "结果\ @ \$	P / b " P 5产出We b S H _ [" 产出
C T 2 S 结果	? / " B C S某q " 0 e	b出<些T 2 "结果 组织" P 5 ~ • %_ <些~ • F P 5 产出
" 产出项 H d x	e出 15-20 项" 产 出	_ 类项% =些 产出; N = 更 H "类b
绩效Y _ , a	估 "质量W S k F	? E n o 该项 结果6 [

被6明 估	X_{ij} 生关 " [F	断W b出 估Y 出 断"关 f 因素e " 出 估Y通d) N F些 [F m 明绩效达N期望 " _ Q
估Y _ m n E	某项 产出no从质 量 y量 T - = E 6 [8量% a 关f绩效 Y _ # 仅仅c • 出 y量 _ Q % S ~ } { e " y 量	设 9 C = E " n E " 绩效 Y _
绩效Y _ " S T 监控 T d x	w e 1 h 三E之 * E听w e W [确b g { e " R	: 查 " = a S T被 估Y " [F W S果S T ~ [确 R X C 难% n S T ~ 误
绩效 _ Q 7 8 超Y " : 间	绩效 _ Q # ~ 误 100% ~ 从 ~ 总 \ ~ : ;	S果 100% [确 " 绩效 _ Q 确1 达N % o \$ n保 W S果 _ h 达N n ^ % _ Q o 超Y : 间

四 绩效u v " d o

j = u 绩效计 D

1 绩效计 D \ 关于 H _ _ Q "

E 绩效期间内 : 达 N " H _ \ @ \$ W 达 1 H _ " 结果 \ 怎 A " W < 些结果
n 从 F 些 = E e 8 量 % " _ Q \ @ \$ W 从 < , 获得关于 结果 " 信息 W
" C 项 H _ " q S <

绩效 H _ 计 D 表格 >

{ q 职 J

_ E p u

绩效期间 G

H	p 产	完 1 期	8 量 _	估 m	: 占 q
-	出	-	Q	t	

{ q D 字 p u D 字

T 间

f 绩效计 D 1 施 d o # | 生变更 % G 2 绩效计 D 变更表 . 最终 " 绩效 估 o 变更后 " 绩效计 D F Q .

2 绩效计 D \ = 向沟通 " d o

u v Y 向被 u v Y 解释 明 组织 n H _ \ @ \$ W F 完 1 n H _ % { * ! H _ \ @ \$ W F 达 H _ % 被 u v Y " 期望 \ @ \$ W 被 u v Y " G 该制 @ \$ A " _ Q % 完 1 期 - S < 制

被 u v Y 需表达 自己 H _ S < 完 1 " W 自己 : " "

v 解之 , W 自己 " 计 D M W 完 1 # n 1 s N " 需 3 请 " s t

3 ? S r \ 制 绩效计 D " * 提 公 D 字

4 绩效计 D " 8 量 _ Q 1 G b g o o

绩效期 内 职 O \ @ \$ W : 完 1 " H _ \ @ \$ W S < 断 H _ 完 1 得怎 \$ A W G @ \$ T T 完 1 W C 项 职 O 及 H _ " q S < j u W " 绩效 n 组织 X i j ; @ \$ g h W 完 1 T n d ; F 些 q r % n 得 N F 些 s t W n 1 s N F 些 C 难 W p u F 提供 F 些 Z b ? @ W 绩效期内 B 得 N F 些 W k 完 1 d o # % S < e 获得 ; 关 F ^ x ~ " 信息 W 绩效期间内 % L

v q S < S 6 [沟通

5 o /

j 1 u Q 4 " 信息 j 组织 i j q u W 绩效计 D 沟通 " = >

j 2 u 沟通 b c ; 关信息 确 关 f 绩效 Y _]] 提供 " ? @ = E 沟通 T 间

j 3 u 绩效计 D " 审 D 字确

j 6 u 绩效 l 施 S u v

1 b G " 绩效沟通

* H " 环境变化 T 绩效计 D 6 [调 n W j 解 ; 关信息 j S < 解 ? C 难 % 得怎
\$ A u W j L v q 得知 ; 关信息 j 6 } x ~ 表 h s N " C 难 u

* 沟通内容 6 } W i j \ G [确 " 达 1 H _ 绩效 _ Q " " 上 [W S
; { G : ; @ \$ [2 转 W F 些 = E " 6 [" / s N C 难 W E H * x 境 %
H _ 达 1 H _ " [2 出 F 些调 n W L v q n : ; F 些 [2 m Z b

* 沟通 = >

[> = > S E N 告 j " 3 z N 5 N N c N u B C [> B 0

h [> = > ' 2 > u v 放 > # 公 间 . T " 沟通 h [> B C

2 表 h " 记录

* . P 绩效信息 " = a) a 记录 a F q _] a

* . P 内容 H _ X 任 完 1 x ~ " 信息 W m 自 { e " % & " 4 & " _] 信息 W
绩效 U 出 " [F 表 h W 绩效 ; " [F 表 h

* . P 绩效信息 G f - " j ? S . P 信息 " d o W G ; H " i . P 信息 W n :
A " = a . P j 间 A 机 A H A u W f - 区 事 l S 推测

j 三 u 绩效 估

1 绩效 估 " p = a

j 1 u K a c 出 K " 义 n \ % ` 后 9 (= 价 素 X 绩效 Y _ 1

照 c " K 6 [估 % 最后 D c 出总 " 估 .j f - 事 l " e " u

j 2 u 4 T a n C 门 n " { 绩完 1 x ~ S 门内 绩效 K R 例联 m .

j 3 u 排 / a C 总 1 某 估因素上 " 表 h 从绩效最 " N 绩效最 q " 6 [排 / .

j 4 u R X a (= 估因素上 C (= S k F 6 [R X .

j 5 u 关 f 事件 a

j 6 u [F : K a = [F " 量表 % (= K 关 f 事件 6 [[F n \ .

2 绩效 估 " l 施 p u q 估 W 自] 估 W { e X ` q " 估 W 门间满 - 度 " 估

j 四 u 绩效 _] E 0

1 H " 被 估 Y " 表 h 达 1 = = " < a W N 自己 " 1 : R W Y 出 ; r % 6 " = E W 制 绩效 % 6 计 D W ^ + = 绩效 u v z 期 " H _ S 绩效 _ Q

2 E 0 * " Q 4

p u q | " T 间 K i % Q 4 E 0 " s Q % r E 0 " Z ; : Q 4 % 计 D E 0 " o /

Q 4 表明自己绩效 " s Q X 6 据 % Q 4 q " | } 计 D % Q 4 向 p u q 提出 " % C 自己 " 安排

3 E 0 " K L 维 c P 之间 " 信任 W / 0 明 E 0 " H " W) ! ` e W q 听 W v w U W P # 绩效 a h 格 征 W P # 于 l m a h d e W : R 7 R _ W 该结 T V 结 W o % & " = > 结 E 0 j 得 N = { 自己 " 机 B % M N 努 r " = 向 u

8 绩效 估结果 " G

j = u U 于 N " 调 n j 销 < q N # X w R , 绩效 ? % s ") 升 S 绩效 " 联 u W 于职 J " 变 2 W 于 S | } " 绩效 % 6 计 D W F

"效_

j 6 u 绩效 % 6 计 D

1 内容 ; r | } " 项 H W | } < 些项 H " K 因 W H * " 水平 期望达 N " 水平 W | }
< 些项 H " = > W 设 达 N H _ " 期 -

2 制 d o 绩效 估沟通--H 绩效 = E " q K 因 % M 出 1
r = a X H = E ; r % 6 " = E -- ; 最 F > 需 % 6 " i = F q | } 项
H--H 制 P [2 = 案 % 确 期望水平 期 - % 6 = > % T 步骤 1 施--e 出
: 需 s t ? @

例 q | } 计 D

W [职 J 门

_ E p u W [制 计 D T 间

; r }	} " 项 H	H " K 因	H * 水 平	期 望 水 平	} " \$ 施 S : 需 " s t	估 " T 间

3 , v 绩效 " K L

及 T p 2 W j [确 N : % _ j k r 5 解 ? 绩效 " O 任 W ? @
N q % 确 T ? 提 绩效 " = a W 先 o ? @ Y k 7 * % 1 解 ? T G
向 Y 明 : { , W u n 1 y " X r

4 , v 步骤

沟通 S b q 及 K 因 j 1 r 努 r [F 格 1 控制 " 因素 u W : ; ? @ \$ 施 j H

制 % 6 \$ 施 H _ % 设 R 查 R % 及 T R 查 _] u w : ; , \$ 施 j F @ \$, @
\$ x ~ , % , w % , 后 " 监控 估 u

5 G 4 化 \$ 施 据 Z x ~ : ; 4 化 \$ 施 W : 先 | [4 化 % u 量
W y 步 s * 6 % T ? 设 H _ W 及 T 提供 _] W } 出更 x " p 努 r
; 关于制 l 施绩效 u v

1 从完 1 " 结果出 | m 制 绩效 Y _ _ Q

2 绩效 u v S " 职 { 生 < C D 紧密相 X

3 & x " I H 当 # % 绩效 u v \ A " 东西

4 通 d l 0 = 些 o { e F # I X 4 调 i j u (" [F 绩效 Y _ % g h % 变组织 | >

5 ~ 量化 _ \ 设 绩效 Y _ " H _ % n 9 6 \ [" H _

6 { e 关 A - S \ b 产出 " ; 效 = a

7 6 [T ? " 绩效 b c 沟通 R

8 据绩效 估结果 }

q

= "

j = u " 职 O

1 制 计 D 确 需 W R W 确 _ Q W R X 确 W 9 制 计
D

2 组织 l 施 组织师 s W s Q " 9 2 | 确 W = > = a " | 确
W 确 T 间 i R ? / q W l 施 W "

3 _] 总结 估 s Q " . P W " 总结

j 1 u 需 W 2 - " 提出 据 v 0 需 W S h 1 需 W @ 测需 W S h 1 需 W q % 提出需 W 2
- % N 告 组织 u v 门 X t 0 q W

j 2 u 需 W 确 \ G " 需 % F = E 需

A 排 F 产生 q " K 因 n E % S 果 \ q " 因素 排 5 X G
2 -

B 因素确 确 F 些 \ n o 通 d h 任职 q " 1 补 " q % S 因素
质 X p / 专 { f % 费 • T 间 Q % G 调 ; 任职 q a h

C 确 F 些 I J 任职 q 需 % 需 提 1 r \ 素质 % \ F = E " 1 r X
素质

2 计 D

确 内容 W 确 T 间 j L 上 \ 7 步安排 % < (% @ \$ T 间 u W 确 =
> j i / 内 u W 确 { q W | * 师 W 费 S 控制

3 * o 设计 内容 W | " 9 (* o w * x W { q j o a
! + L 9 素质 i ~ u W | 确 形 > = >

4 l 施 W { W

5 _] * 师 W 组织 u v " W G _] W 总结 s Q ; D

6 " 组织 S l 施

j = u 需 W

P 表 h 确 q W * W | q r s t | " 需 W x = E | j S
q 变 2 s P Q 专家 雇 N F D u W " 价 5 及 1 W 获 ; 内
S i " x = Z b

三 H E 任职 q " H E W 组织 H E j 组织 | > % z { n q r s t 量 u W
j l m 需 u

* = a

= a \ G 通 d m 解 ? % S) a g a 6 0 a N 告 a

n = a j 组织 H E u 组织及 1 n E 调查 o 确 q \ G 需

绩效 q = a 结果 % 解 ? P a \ " d o

* G o " 设计

I * 从 k H " 出 | % 确 内容 = > W 设计 z 知 G o W 据 素质 S 任职 s 格

q 设计专 { G o

I D u v I J " H E W 6 [W 确 内容 j C 从事/D 从事 u v
C) 升/D) 升 W 从 i 录 需 E { u v W C 转 I/D 转 I ; l H W R 确 u W
确 G o

j 6 u 计 D

1 X Q T 期内 " : " n 局 根 = 向 " D 安排 .

内容 职 " 总 = 向 Y j o W C (变 2 因素 " 估 W " = a W # T
" , v W 效果 6 [价 % T 6 [^ % .

2 K L K L W v] 联 l } o o W 专 { 知 1 S 组织文化
c W n * R 提 : 先 * 相结 W p 2 ? S W 格 | : ! W s
效 [K L

3 计 D 根据 z { A # 期 " | } H _ z { 需 W 6 [@ 测 % ` 后制
T 2 = 案 " d o .

* 内容 H " j u v 解 ? " / 达 N " H " u K L 需 W " H " X H
_ Z 内容 T 间 i R 形 > = > * 师 组织
q = > 计 D 变更 X Y 调 n = > 费 @ j n 计 D & [费 (项 H l
施费 u D | q

计 D 表 j 9 b q s u

"	i R	r # 门及 *	内 容	{ 门 I J 及 q y	G T	4 f
---	--------	-------------	--------	---------------------	--------	--------

期						

*步骤

j1u| 出制 计 D " 通知 % 请 C O 任 q 9 相 G I J " 需 W 提出 2 - j u

j2u 提出 2 - o 转 I T ? 9 相 G I J 需 提出
2 - j 1 完 2 uj 门 uW F 满 A # 期 " L 营需 % o 生产制 V 销 <
F H " % 提出 L 营 H _ S h l " q Z b 2 - j 计 D 调度 门 uW F I J
任职 q " 知 1 满 后 z { | } 需 % [{ 专 { 领 j j u v u 保
b = " 水平 % 提出 * 2 - j 提 1 uj I J 任职 q uW F z { L 营 u v "
需 % o 及提 r Y r % 提出 z 知 相 G " 知 2 - j 环境 G
V 素质 i j 素质 uj 门 uW j 3 u 2 - ` 总 j 门 u

j4u 需 W 补任职 q " 1 完 2 j 门 上 K u v 门 I J
任职 q uW 满 生产 需 W " j 计 D 调度 门 o | 门 生产制 V 门
销 < 门 uW 提 z { n q 1 " * j I J 任职 q 上 K u v 门
o | 门 L 营 C D 门 uW h " U 素质 j z { C p u 领 uW
u v 门 ? S : ; 需 W "

j5u ` 总 - j 门 u

j6u 根据 o 度排 e 需 W % _ 据 : 1 . P N " s t j => u 制 R 步
" = 案 @ j 门 u

j7u 需 W => j i X 内 u @ j R 步 u 审 M j z { p u u

j8u 根据确 " T 间 9 制 E / 表 % _ 告知相关 门 I J j 门 u

j9u 组织 z { 内 6 [" 内容 9 k \ 师 " 确 % _ 联 i j
门 u

j 10 u S 内 ; 关 " K i 设 4 P - 通 • o l j 后 门 u

j 11 u 9 制 * x % 确 = > j * 师 u

j 三 u l 施控制

1 需 W 确 " 控制 W I J 任职 q _ E p u 上 K C K 领 p u H
^ + ^ 调 制 % m 确 需 W " [确 .

2 H _ 确 S 控制 , I J 任职 q _ E 上 K C K 领 p u H ^ + .

3 组织 " d o 控制 o (T ? " 控制 .

4 " 估控制

j 四 u { q " I v 及 格 征

1 需 知 " F ^ F @ \$ E { 某 (解释需 W > V B I 得 案例 .

2 P ; 自] Y " 深 m 需 W .

3 生 T L a P ; [t 两 = E g h .

4 当 { q 生 T # 感觉 N P / 知 B 提 绩效 满 - 度 T % 乐 - E { o H .

当 q 从 = | } T ? 向 F = | } T ? T % F 完 1 = T ? " 任 % C 乐 - o H ; 关知
. Y 3 | } T ? F = 职 { 计 D d o " 始 W 获 ; = + W 得 N = + W
J = + 上 W n o 出 7 完 1 = + : 需 " 1 r W 计 D Q 4 = T ? " %
_ 完 1 = 职 { | } z 期 W o 任 F # I j X o 生 T F # I u " o H ; 向 .

5 { q " o H { N i 内 两 = E 因素 " | ! i | S P / s) K 更
" 环境 W 内 | ! S 自 0 任 q r 1 .

三 类

j = u I *

1 = P 内容 C 制度 z { Q ~ 产 , 知 [F C = H 价 5

2 专 { 内容 { 知 1 u v l j 根据 z { 生产 L 营 R z { 文化 N
" 素质 ? u

*T? j1u6T? n公司 hK j2u三T? n公司 Z机构/
门 hK

*o/ "Q4--1施 -- 试 j 表/I得u-- |上I6/上I通知S

于生产#"关fIJ ;关 门C b6上I"IJ

*构1 素 T间6度 内容 Y

j6u I

1 类b 转I)升 IJs格 更N知 noN 1" o%2绩
效 F 据"

2 R H GoS4TG o相结 W ^GS ^G相结 Wo?@ 6=步|}
提 FH"W 类设 jGo Z Go内容 H" =>S=au

3 1施

j1u)升

任职* 出oH ?/ z{ F ?/Y "1 T2 师制

任职后 通d/ o] H 1 =>6[H_ | 估 |
! 7"_] T间uv

j2uo%2绩效FH"" "绩效6[价W6[估E0W制 绩效%6
计Dj 排e需%6项Huw W 效果6[价.

j3u转I SIJs格 确 转;"IJW确 内容S=>jSN =
= =Y i 向 uw1施 试 .

4 HE

j1u 知 更NW 1 |W 转变Wj维 巧WI态调nS潜1 |

j2uu v q 知 补充S更NW 1 |W 转变Wj维 巧W领 [FWI态调
n

j三ui G 2i 3请表%D .

估 = a 6 S W 调查表/N 告 S

j 四 u | } C D

\$ > = 6 [价 W : 门推 V % 上 K 据 k x ~ 结果 ? \ G 养 W
E 0 W 制 | } C D W W _] 价

\$ > 6 j 解 I J 设 任职 s 格 W 自] 价 W N 告自己 " | } H _ W p u S
E 0 确 k H _ \ G [z { 需 q x ~ W = ^ + 制 q | } C D W W
_] 价

* 价 = > 自] 价 _ E 领 价 事 价

* 价内容 条件 j b c d o a : 从事 " r i ~ u 知 S L 9 W
W 1 r W j 0 " y W { 绩

* 价 R j 1 u 条件 j 2 u j 3 u j 0 " y j 4 u 1 r

* 价 = a q 格测试 x + \$ 4 j 公文 测 9 , 领 y 组]] u 职 { 1 r q
向测 9

四 = >

j = u G

1 Q 4 设计 G o 9 2 w W 制 计 D W 9 2 / | * x W |
养 * 师 W Q 4 K : 设 4 W Q 4 " s Q

2 1 施 j 1 u ? 效果 " 因素 * 师 * o 水平 W 内容 \ G 充 1 S [o 需 W
* o = a W o o H 态度 j 2 u p = a / o] \$ 4 H g 听 a t A 案例
a

3 试

= a 1 /

1 / j \

o K v F # I = P Q 括 -- 6 明 -- 解释 类 R 例 6 计 6 据 -- m \ 总结

o F # I 事 l n \ -- -- 解? " _ Q -- n 供 | " = a -- = a : 价 -- 最 :
化 |

2 保 b o I J " \$ 施 j o % & ? S W 生 2 K p _ * P W 制 V W S o
] k 7 t x (= a 结
= a 2 o]

1 类 3 任 ; 向 d o ; 向 j 相 { 解 u 任 - d o ; 向 j S y 组]] 后 | p u

2 形 > P]] 组]] >]]

3 = a t /]] a u v K v a j S o] ~ 怎 A 领 ` ~ 监督 q 怎 A l i Y
u 内容 4 调 v 解]] a

= a 3 案例 a

步骤 1 明 H " W _) e 案例 a 2 o 相 { } ~ % | 案例 s Q 3 Y
* 师 E { o 询 4 组]] % M 出 R 5 M 出解? " 策 6 + 息 7 C 组
1 表 / \ 组 R % _ 相 { 质 询 8 n H 出结] % Y * 师 总结 n v

* 案例 构 1 明 [文 ! 件 j

* 9 2 确 H " u P 信息 j N S 文件 s Q F q \ 自己 L a u 2
R 测

j 6 u h K

1 G h K G N I J W 养 q % % 2 绩效

确 项 H j 明查 @ 需 W 调查 u -- 9 2 h K Y S j 门 Z
T 间 = a / 解? S % 完 1 项 H u -- 确 Y Y -- 试/ -- | 上 I
6

* I J _ E 关 N 产 , 质量 " I J . | 生安 n 事 " I J 0 任 w " I J 出
h q m X w L M w " I J

2 o % 2 绩效 养 q F H " " h K

j 1 u 确 需

| } C D S h K 需 %S 两 c 内 财 O I %, 财 L v { 上 6 [专门 Y

绩效 % 6 计 D S h K 需 %S 上 K Y 完 1 H _ 确 S 达 " n d o % _ G
R 步骤 n o F X

通 d 自] 3 N 确 需 Y A 制 H _ 制 H _ 及 计 D = E 0 确 H _ 及
计 D

j 2 u 制 b Y 计 D S j Y 内容 P \$ 施 T 间 Y Y u

j 3 u 1 施

A 明 9 项 H 明 - 义 内容 % j F v 解 . 充 ^ + # 6 [Y j j k 提
g - W 向 k } A W = d 确 = \ G 解 = 6 [u

B H 上司 X A = % j k n o 领 % . T j q 2 F j b f - %
A = 完 1 后 I 得 B 6 [- u

C 1 H 上司 X ^ @ 完 1 Y % 据 k P 表 h T c • Y j j F ; 充
自信 % } , . N 难 % " 当 # o 领 % > V 感 { | > u

D 5 S Y Y H r 5 = 项 j P 4 % " 自信 % w 1 % T c • Y u

E 1 v 制 V 机 B j F 1 v 该项 1 r 关 密 > " 某项 j 信任 S 关 I % W { Y
s N C 难 m N 告 u

F r # [> t 0 % 5 当 j q - 自 p % f -) % j k j K 因 S
策 % 及 T c •) ! u

9 Z 内容 : ; = a W 于 素质 X q " 调 ; X F % 于
态度 % & " % : ; 9 " | ! F ? 更 F .

j 4 u 价 { Y " 1 绩 \ G 提 W { Y " 态度 [F \ G | 生 变化 W 听 { Y
/ \ 后 " . 效 W 向 事 c { 解 { Y E { 后 " 变化

j 5 u 保 6 \$ 施

A C h K S " q | } C D 绩效 相联 % | | ? S " % &

B 素质 " 5任CK领

C CK领 6 [S < 养 ` "

D 向CK领 N " u v v W领 Y 先G当\ = Y

E 明确C 养 ` \ CK领 Y " 0任

F q事 门 期R查 ` * J C 门" x ~

j 三 u 自 o

1 形> Y o H s Q 上 o H w g *

2 自 o " u v 制 自 o 计 D X ? @ 制 q 自 o 计 D W 6 [自 o = E "

Y j j 养 1 自 o " H j n o ; 效 " o H = a u W 自 o 效果 6 [R 查
价

*Y o H s Q o H s Q -- C o H " 完 1 T 间 P W -- 自 o -- _] o H 结
果 j 试 2 I 得 N 告 - / o] B u

3 @] = a

j 1 u S Q 3 R a Q _ 提 u] m \ m H

j 2 u % V > o H a 9 提 o H a 结构领先 o H a / @] a

8 = a

j = u = a / o] l \$ 4 .

1 l a

A Y a R 于关 f 环 S " W " K L 巧 v w S X
" 误

B 0 ;

C b任 a

2 \$ 4 a

3 e f C L = a -- C 被 Y 组 X o q 形 > 6 [R -- Y 6 [价 总结

j 6 u 1 r | " = a

1 事件, v a o 自 [. P V L a " 案例%]] % _]] 结果 m " # n 1 出 h " .

自 9 案例表

Y

" 期 c 5 "

1 案例 生 ! +
2 案例 " 内容) e j 5W1Hu
3 1 } 解 ? " 策 F w 解 ? " 事件 % G 记 从 生 N 解 ? " L d F l 解 ? " 事件 % G 2 自己 Q 4 : ; " 策
4 从 < 案例 # 得 N " L 9 * j 1 u j 2 u ...

2 u v 1 r " = a 监督 1 r 提 a j Y a % 6 a q } 关 a 安
n { a u u v Y u v a

3 | U V r " = a t (a 6 U V r | a R 查表 a

4 q } 沟通 1 r " = a

j 三 u [F 调 n S I v

1 [F 调 n k 7 t a u v = 格 a [F \$ 4 a

2 I v

; 效果 价

包括 T 机 \ G % H " \ G Q 确 % 内容设 \ G v % = > = a
\ G 效 % * " 水平 \ G .

例 某公司 效果 价 H E

j 1 u { Y 后 " 感 { j 调查 } < a . 获 u.

j 2 u { Y 知 1 " n o j 试/测试 u.

j 3 u 知 巧 " G o 及 [F { 绩 " % 2 j) } 调查 测试 u.

j 4 u F z { { m " g h b N S 费 \ G S % 产 , 质量 \ G 提 % c { 满
- 度 \ G 提 % 利 \ G P Q .

职 { | }

= 职 { | } T ?

1 h k 期 { 环境 g h % 0 Z / y 职 { | = > % _ B = = 向 | }

2 期 M N = + % o H S < % = 9 h l # " 1 2 % 断 |
生 误 % 断从 误 # k ; * % % 6 表 h

3 职 { # 期 绩效水平 b G % 6 % X 保 b 0 % n 1 出 h 需 } 出 w 1 价 " 误 % 自 V
1 r D 价 % 1 2 i E { 转 ; T ? " 8 % X 变 ; 生 T = >

4 职 { 后期 o 自己 x c " % 5 _ L d x E L a " 断 r % 及 S k F q H k 知
L 9 " 1 r % 向组织 6 明 k " 价 5

5 退期 h 感 % 期 T ? b G 1 2 " q 9 F 难

6 职 { 生 < 设计

j = u | S u v " p \$施

1 |

\$施 M B环境 z { x ~ z {文化 设 z { | } 1 职 {
生 < I B 设 职 {生 < Y c 制 职 {生 < C D * 计 D 1施

\$施 职 Y 职 替 1 =案 潜 1测 q) a 职 {生 < o] B | } ^ C

2 u v

\$施 职 {生 < B 0 h职 变 2 | } 职 {生 < | } >

\$施 职 {生 < c度 价 j c度总结 n c度 B 0 u 职 变 2 | } 职
变 2 6 S

j 6 u 职 {生 < 设计 o

1 自] 估 通 d C (信息 m 确 自己 " 职 { I J 价 5 格 q 向 [F q 向 .

2 1 } R 9 从公司获得信息 % 解公司 S < 价 k 1 知 % 及 F ^ 该怎 A G 公
司 " 计 D j S 潜 ") 升机 B X 平 K 调 2 u. 通 需 L v 6 [专门 " 绩效 估 职 {生
< | } E 0 .

3 H _ 设 形 1 Q @ 期职 {生 < H _ " d o % 通 S v 0 " 职 J j 三 c 内 1 F 销 <
L v u 1 " 水平 j @ 1 r m % 2 门 " h 2 i ~ u 安排 j 两 c 之
内调 N 公司 " J K u 1 获 ; j 解 S < 公司 " q r s t 信息 u 相联 . 雇
通 L v]] < 些 H _ % _ k 2 6 | 计 D 之 # .

4 [2 C D 雇 F 达 N Q @ 期职 {生 < H _ G : ; " \$ 施 . 包括 ? / G o o]
B % } 信息 - X 3 请公司内 " : 7 职 J .

向 | } 计 D 表

w [	职 J / K b
组织 [\	i R

q H _ 及 因素	
q : R	
} : 间 S 沟通 { 专 Q 表 h " 0 = E	
n 1 出 h " S d 度 u v	
h 职 } 计 D j 任 / G o u	
= 最 当 " 及 T 间	
2 q	" 期
审 q	" 期

三 职 { | } u v

j = u 职 { 生 < \ = e " 职 J % 包括雇 公司内) 升 : 需从事 " 相
d ; " 相关 1 . 需 信息 任 " 类 3 环境 " r R 雇 调
任 X 调 { 某项职 传 2 = > . j S 雇 m 自公司 F 门 % 调 { 某 职 后 B E { @
\$ A " N 职 J % o p t o 生 < u v [政 u v u

1 2 职 { 生 < 征

q : 获得 " s i J ! p 于 u v q W q " s n o p 于 u v
q % 通 d " 形 > k ; 机 B 提 总 . 0 j S 专利 N 产 , o 制 u W
q 职 { 生 < \ _ 1 m Q 容 7 8 u v 1 " 雇 % 它只 于 P ; X Y 1
" 雇 W j q ; 机 B | k 职 { 生 < \ . 公司 F k 提供 ; 关 " 测 F ? . 通
d 测 信息 % n o j 雇 解自 V " I J 价 5 4 项 1 \ S \ S u v
1 相 G .

j 6 u 职 { 生 <

N 达职 { " K 因 1 r m 7 8 1 感 " 需 W 4 公 X /

水平 v 0任 / 公司 p 1 Q | }机 B - L .

a ? @ v解 N达职 { " [K因%) ! ? S C项 | T 2 %S G o
职 转 ; @期任职 .) ! 获 ; 职 { 生 < 询%) ! 解 ? " =案 6 [1
} R 9 .

例 度 d # c \$机

c e ? @ c w W Wz期 i %变 " X "内容 W F
U V = ; 利于相 { 间 L - 信息 " 环境 W提 ? S > "领 = > .

j 三 u 1 化 , 于 7 8 N " o 1 知 " 解 % " 1 r Y .

1 更 N 相关因素

公司 " | > 4 调终 V o H

L v j 雇 r 5 P ; 8 任 W) ! 雇 n o N 1

事 H h] %提出 O a W) ! 雇 n o N 1

N + p W U N c • ! W F 雇 | T 2 Z } 费

四 u v q " |

j = u u v q 职 { 生 < 四 T ?

c d T ?	职 { 生 < T ?	p 任
22-30	职 { 生 < 期	o H 解
30-40	职 { 生 < # Q 期	职 O ; P Q & 寻 M 最 ~ • 区
40-55	职 { 生 < # 后	U N } ~ •

	期	
55-65	职 { 生 < 后期	总结 * L 9

j 6 u | d o u v q C D S @ 测 W u v q 需 W S |

步骤 根据 z { S L 营需 % 确 u v q " 需 W W 根据职 J W % 确 u v q " 任职 s 格 W 6 [q Z % 确 h 任职 q o 及 n 1 供 c " T q W 根据 _ Q % h ; " T q 6 [q 价 % M 出 q W 确 u v Y 职 { 生 < \ W | u v q 安 S W 制 E u v q " | = 案 % 包括 职 | S z I | = 案 W & [u v | = 案 _ _] 结果 . * " | T 2 F ~ 当 " 上司 W u v 难 } " ` W r 5 X w = > " 任 W _] S 职 1 之间转 ; W , v 难 W 2 某项 T 2 W ? / X 领 = b y 组 . * |

职 | % 包括 职 9 0 ; = S l H R K 事 B [2 o H z I | % 包括 案例 o p a k 7 t u v [F \$ 4 w o o ^ j 三 u E F q | F L 营 u v 职 4 q " x ~ % 设 K 职 J : 7 % _ 最终 F 之 4 q " T 2 d o .

步骤 E F W " 确 W q Z R W 1 r S | 需 W " 价 _] W 制 E F 计 D W 设计 | [2 j ; H _ " 安排 # T " | X 项 H [> " 计 D / i T 2 u W l 施 W i X k F [2 .

* 价维度 计 D S ? 策 j 财 计 D S j u W 组织 j 控制 S s t q 组织 S T 间 u v u W 沟通 j q 听 表达 u W ` q " | j | F q | ! u W i 关 j u v { 关 1 表公司 u W q } 关 巧 j q } 关 巧 S u v U u W 领 1 r j o 质量 F 向 g 1 果 u W u v 变化 j G r 5 % u

公司 | } R 期 U { Y 3

j | } T ? : Q 于 6 [公司扩 } " U { Y % T G 4 完 2 0 H " u v L 营

" 1 r

1 } T ? ~ H \$ > 3 L v % 2 于 , v * 调 m " 事 % _ 1 | } 公司 " C
\$ L M

T ? I 之 x . < 类 L v G 2 于 Y p 1 % 调 n 公司结构 % Y # W 生 .

u v

= 及 k u v o

j = u Q

Y 从事 ` 2 [ 职 O \_ 完 1 任 之后 : 获得 " L M 上 " ` X b N . 义上
Y _ E 获得 " N % S s j s d s I J s u 绩效 s j
2 s u 1 s j 利 利 期 q u # j I J # # u . 6
义 m % 包括间 E N % S 福利 j 保 % p 期 u \ 福利 j 补 # - 通
补 # 通 设 4 u .

s \ 组织 } c F k 完 1 任 " h N % \ s u v " 最
% 确 之后 = P R X 0 % 当 J K ` 2 r 供 W | 生变化 % " L 9 巧 1 r 变
2 T % s ? 相 G 调 n . a 绩效 s \ _ E S " 绩效 " 形 > %
" 绩效 I 变化 . R S % 计件 s 销 < 提 1 2 s % 它 \ 超 ' ` 2 " N .
1 s \ # X ; 1 % F z { 出 U 出 ~ • 之后 % z { : " = 项 Q 期 |
! 计 D . # Y " \ b ` 2 条件 S 环境 ' i ` 2 4 ' i 生 T 费 Z 出 "
补 .

* " 保 j 通 d s m h u | ! 调 S j o 福利 " 形 > m
表 h u

j 6 u u v " K L

度 K L 上 - 满 _ 当 出 " 需

公平 K L i 公平 j 确 组织 " n s 水平 (X 职 J " s 水平 G 保 6 组织
 内内 N i ` 2 r J K 相 R \ 公平 " u 内 公平 j 制 组织内 s K 结构
 s T G 保 6 N 组织内 \ 公平 " u q 公平

E { K L | ! K L j Y < Y 需 " 东西 u x ! 化 K L

j 三 u g h " 因素

1 " ` 2 量 W2 职 " p W3 S 1 r 水平 W4 条件 W5 c d S d W
 6 z { t 5 1 r W7 i 区 S [{ 间 " 水平 W8 ` 2 r J K " 供 W i ~ W9 生 T 费
 S ' 价水平 j 生 T , 价格 Y y u

` 2 " 三 (形态 s # " R X

` 2 形 态	义	s 据	C	s 形 > h
潜 形 态	P ; " ` 2 1 r j o a 职 \ d s a u	1 ` " ~ ` S ` 2 1 r 关 密 > % \ " p 据	1 r 只 \ n 1 提供 " ` 2 % S 1 } 提供及 1 效 = =	s K s I J s 职 s
2 形 态	` 2 1 r 4 " d o	v] 上 n Q 确 _ 映 4 量	1 } 上难 o % 难 o 计量	计 T s
结 形 态	` 2 1 果	容 . 计量	生产条件 1 果 W 试 9 1 果 F W 价格 * + P 4	计件 s 2 s

j 四 u \$ >

q r D q r p D

福利 p q r D 保 % # (类 a

1 I \$ > # R X w % a 福利 保 % R X y % s l [

绩效 j S 计件 u 销 < 提 1 形 > % P X 4 | ! 2 1 % 7 8 安 n 感 . S

x % a • q 2 X w % n : ; I \$ > P / # R 例 % | !

出更 w ~ • % S 绩效 s 制 .

2 0 \$ > p ; ? 于 d S 公司 " L 营 i ~ % S q " 绩效关 w .

q . 0 相 0 % p \ s % R y % p 据公司 L 营 i ~ 及

q s " = R 例 | 放 X 平均 | 放 . ; X 4 安 n 感 % 7 8 | ! 2 1 % 公司 q 1 P Q d

% z { " t 5 R X w % S c 2 s 制 .

3 \$ > 根据公司 " 生产 L 营 H _ R o 及 . [i ~ % v 组 C 组 1

% P | ! 安 n 感 % S 1 r s 制 职 s 制及组 s 制 .

j 8 u u v " o

z { 总 上制 z { " K L S --o j 组织结构设计 9 2 职

明 S u F -- 价 j 确 因素 | 价 = a u -- 确 结构 j c 出

结构] u -- J K T v D M (结构师 T 侯沟 F 5 + 5 1 0 . 5 6 T f T j / F 5 + 5 1 0 . 5 6 T f

s 水平	J K s 调查	i 公平	雇 向 i 2 j 质量 " k l 保 uW` 2 r 1 W雇 " 态度
结构	价	内 公平	雇 " 内 2 j) 升 调 0 ; uW雇 之间 " W雇 " 态度
s K	_ Q S s 格 _ Q	q 公平	雇 " % & W i 2

j 6 u保 r S | ! s G 该 \ R X 0 " % K L 上只升 Y % 1 - 变 2 % G L
B " 满 - % g h k % & W 绩效 s ` 于 | ! 因素 % "
上 / w k R 例 % o [| | " 满 - 感 % 提 { 绩 w f - X | ! 因素向保
r 因素转化 % S (5 H | 放 % + a + 之 % B e | ! " H " % 1 F s
" = W 根据 I J 设计 h 保 r " s h | ! " " R 例 . S
销 < I J " R 例明 6 w 于 s .

j 三 u 关 努 r S 绩效 " 关 j 期望 5 1 太 p / 太 uW 绩效 S " 关 j ' 质 u
(! uW S q 需 W " 关 .

j 四 u 1 v 1 因 u v H _ r % " 态度 ? 策 Q 两 q { 后 " 1 .

三 制度

j = u K s 制 根据 ` 2 m # o 度 " o 度 u 确 o 度 0 任 w y 因素
D K % 1 K C s _ Q . = P , s K 表 K _ Q s _ Q 三 =
E 内容组 1 . 于 R X m # " (% 于 q . K _ Q 内容包括 ~ G 知
j v] 知 ~ 及安 n 知 u ~ G B j l } ~ 1 r 1 L 9 u ~ 1 例
j G 该 B " Y 3 1 例 Y 3 项 H u .

j 6 u 职 K s 制 e R \ 职 " 质 0 任 w y 环境 % 只 事 q .

1 施条件 \ z { L 营 = > S L 营领 j 明确 W 职 内容相 0 W 职 V _ Q 化 j [政 q
30 K % q 18 K u. \ , 于职 S s m m 职 ; 向 % a
职 ; - % ' F Q s a P 设 职 % V 1 J % 利于 1 r " | .

j 三 u I J 1 s 制 C C (` 2 职 " W U ; 1 F ` 2 1 ` 2 0 任 ` 2
4 度 ` 2 条件四项 ` 2 素 .

1 ` 2 0 任 产 , j u 质量 y 量 1 4 : t " 0 任 o 度 W 设 4 财产
: t " 0 任 o 度 W 安 n 生产 z { 生产 L 营 u v = E : t " 0 任 o 度 W u (文明
设 = E : t " 0 任 o 度 .

2 ` 2 4 度 r ( r ` 2 紧 o 度 W ` o 度 W ` 2 ! B W T 利 .

3 ` 2 条件 \$ % o 度 j " # \$ % " { % : j 潜水 & 上 { % E >
. ' . (' u W \$) o 度 j E > J < * p J + , K 1 k F ; - ;) 因素 u W
自 ` i v 环境 F E ` 2 Y 生 v I v w) o 度 j K . i & 上 / [
{ 环境 Q 期 0 F 1 F u .

4 ` 2 1 { * o 度 1 L 9 1 } 1 r .

I J 1 s 制 2 g 职 I J " 因素又 g q 1 r " 因素 % p , 1 s
I J s 两 * ! 组 1 . 1 s H " \ h s 向 I J q 3 % 1 q " 水平
u v q " u v 水平 专 { q " 专 { 水平 D 类 b . I J s H " \ h s
向 4 5 % - 知 1 1 r =] I J q 3 .

j 四 u 结构 s 制 根据 ` 2 x (形 > s " x (职 1 C s 解 F & 2 相 { 联
又相 { % " % S s ! s d s # . p \ s
d s R X w % 1 h 1 ` " K L .

j 8 u R s 制 I J ` 2 价 ~ 四 素 j ` 2 1 ` 2 0 任 ` 2 4 度 ` 2
条件 u " 上 % R y R 5 m 确 职 " s .

j ; u 保密 s 制 职 s ' , z { 根据 ~ " m # } o 度 S 当 E ^ + 确 %
k s ' " p ; ? 于 ` J K " 供 W i ~ z { L 营 i ~ .

f C = 化 s 政策 R

j1u 组织内 " s 水平 \ 于 p 于 \ [, 6 7 E { " 水平 W

j2u s 水平 1 G 获得 " % T | ! | O F ^ " 最 w 潜 r W

j3u " o 及 N S s 深 " s 相关 E 度 W

j4u 调 " 间 期 o 及 绩效 S s a / " g h W

j5u s 水平 \ G l h " 财 i ~ o 及 产 , X ; : 推 6 .

四 设计

j = u K L

1 公平 i 内 j [R 于 z { " ~ • u q j 相 S 职 J 相 A " 相

u. N z { " 制度 ; 明确 = " Y K L % _ ; = " n o 明 " C = W

制度 ; 8 p 9 明 W z { p u F U V 机 B 均 公平 Y " 条件 _ 1

f - r 从 结果 均 转 N 机 B 均 上 m .

2 Y ; k l r

3 | ! 当 : {

4 L M | z { l } 1 r w y

5 a

j6u 设计 " 步骤 制 N = 案 " 设计 C D S 策 % 4 2 N C D 策 文件--

s 制度 类 3 " | % 确 N " 项 H 结构--D s K % 确 s q b E 度--确

s _ Q --N = 案 " 1 施 S 调 n j " 上 1 施 调 n u

j3u 设计 S z {

1 z { " N = 案 策 S L 营 " 关

L 营	J K i J S z { } T ?	N 策	N 水平	制度 质	s 制 度
-----	-----------------------------	--------	------	---------	----------

			r			
福利	p	p	; Y r			p

j 四 u s = 案 " R X

	s	! s	利	: ; q	. [	1 s
设计 征						
Z } = >	s 变化			产 q 变化		s 变 化
Z } .	(c	(z	(; c / = c	出 < T	(5 X (度	获得 X 1 r
绩 效 8 量	监 督 Y 价	产出 生产 销 < '	利 5	价控制 1	产量/k F	X 1 r " 获得
< = E	: ; 雇	绩效 ; _ E g h " 雇	n z {	n z {	生产 X 门	: ; 雇
后果						

绩 效 !	s 绩效之 间联 3 q	/ 晰 " 绩效 -N 联	s - 绩 效 之 间 " 联 X L	s - 绩 效 之间 " 联 h L	X y " * J # B 产生 = "	) ! o H
k l r	向 绩 效 X Y Z } X s	向绩效 X Y Z } X s	; 利 于 k l : 雇	; @ 于 雇	; 利 于 k l : ; 雇	1 m k l o H 向 3 雇
z { 文 化	7 之 间 " Y	) ! q 之 间 " Y	L 营 " 知	: ; Y " 感 觉	Z } % 解 ?	o H 4 T " 组织
1	w ; 完 2 " 绩 效 价	维 b 1 X	C Z } 1 r S 1 联 m	1 绩 效变 2	& [# ; 维 b 1 % L 营 1 n 变	n 1 3
! / 因素						
组 织 结 构	于 n 8 量 " * J	于 C (相 { % "	于 任 < z {	w x y z {	X y " % * J	w x y z {
u v	度 ? S u v x	控制	? S > u v	? S > u v 最	? S > u v	? S > u v 最

格	~ x v 0		最			
类 3	5 h 7 6 [价% G L q 化 最	0 . 于 8 量 " q 化	: ; 类 3	: ; 类 3	: ; 类 3	

j 8 u D s K

价 $Y_{-} = P$ 包括职 0 任 $w y m \#$ 及 : 需 s 格条件 % 根据职 价 " 最终 R
 $y \% D$ 出 区间 $\% C =$ 区间 " 职 $F = K . F i$ 确 K 之间 s
 相 $q " E$ 度 $\% V$ 确 $z \{$ 内最 $K S$ 最 $p K " s R$ 例关 $. * Y_{-}$ 映 $z \{$ 内
 $N : q " i \sim \% q$ 太 $y B g h " \% \& \% q$ 太 $w B V 1 " i$ 结 W 后
 $Y L$ 充 $| \cdot 2 4$ 度 $m \# o$ 度 0 任 $w y = E " q b \% o$ 达 $N s | ! " H "$.

j ; u 确 s _ Q

1 调查 解 i 区 $\cdot 2 r J K " N$ 水平 % 包括 $[\{ \# =$ 类 3 " $k F z \{ W k F [$
 $\{ \# ;$ 相 " $z \{ W$ 雇 $=$ 类 $\cdot 2 r \% n$ 构 1 $Y Z " z \{ W$ 环境 L 营策
 N 水平 信 2 均 乎 $= P _ Q " z \{ W S z \{ \{ X A _ = \cdot 2 r J K$ 上
 $" z \{ .$ 通 调查 20 家 $z \{ .$

2 确 $z \{$ 内最 $p K " s _ Q$

3 确 $C K " s _ Q o$ 最 $p K s _ Q F y \%$ 根据 s 总 ' 及 $C K S$ 最 p
 $K " s R$ 例关 % 确 $C K " s _ Q .$

j 0 u N = 案 " 1 施 调 n

$\backslash G > 2 , v C (s$ 关 $\% \backslash G z \{ L M l r \% \backslash G ;$ 利于 s 职 1 " 1 h
 $. N =$ 案 1 施 $T \% o$ 结果 $F j l h l \}$ 绩效 1 1
 及 $\sim \cdot w y | : \uparrow K \% ? ; Q$ 确 " y 量 据 $u \%$ 格 " 制度 % 根据 结果

" % s n 上 n .

= 案调 n * % Z 测 调 n = 案 \ G n [% S (" s \ G p 于 K m "

s 水平 % \ G 超 d s 总 ' % \ G G 该 X x P / s " C 类 X x P s % _ 根

据 C = E 变化 @ 测 z { s 总 ' P Q C 类 N P Q " A B .

* N 构 1

N 构 1 项 H	职 1	Z } 因素	质
S			
s	补	生 T 费 ' 价 Y y	q r w D w
1 r s	补 调 S	水平	q r w D w
职 s	补 调 S	职 ` 2 4 度 条 件 0 任 1 W	q r w D w
绩效 s	!	绩效 j 生产量 销 < 量 u	q r w D w
= @ s			
d s	补	d	q r w D y
	!	U 出 [F ~ •	q r w D y

#	补	\` 2 因素 补 因素	项 H " q r D
补 #	补	' 价 Y y	上

8 " 控制 S 调 n

j = u 控制

1 @

j 1 u 从 a 上 a 从 z { " (= J l m = c " @ 估计 y 字 % 9 制公司 n
" @

j 2 u 从上 a a 先, 公司 " H p u ? 公司 n " @ P " y ' % ` 后 C
n @ y H N (= 门 . C 门 1 照 : " @ y ' % 根据 门内 1 } x
~ % C y ' N (= J .

2 8 量

j 1 u 平均 1 } 平均 / E 度 " # 间 y

平均 " y 5 Y E A 1 % V 1 } 平均 Y E A 于 E 度 " # 间 y % 水平
Y v 0 .

w 于 1 " K 因

A c s X % 因 c s 7 c 上升 X x " 水平 E A R % 因 a
职 J a p % 公司 t 5 X w W

B 表 h & % 绩效 : U Y X x % 3 超 d E 度 # 间 y W

C N P ; X s a L 9 % X " 0 职 R .

y 于 1 " K 因

A w ` 于 N 任 a 又 7 8 L 9 " q % d X @ R X p W

B 表 h % w ? X p " K 水平上 .

j 2 u P E 度 公司 n 平均 水平 P Q " y '

P E 度 = c 度平均 水平 - 上 = c 度 水平

E 度 Y w % 明公司总 q q 1 P Q 得 X % f - 当 / o 控制 % k 保 b
公司 : 1 r 5 " => 内 . S E 度 d y % 明公司总 水平 R X 0 % q 1 变化
3 y .

3 控制 1

j 1 u @ 结 当 q 1 d T % \ _ E Y p % a \ " 水平保 b
变 . = P B 1 _ 感 .

j 2 u } 提

j 3 u } Q T 间

j 4 u 控制 k F 费 Z 出 j X / 福利 # Z u W L 请 p / @ p 期 W / y
A 疗保 % => X Y W 自己 t 5 A B 费 W 调 n q 费 Z 出 % C X D E = F J W
格控制 M Q U w e " E y W - 制 C (公费 G 乐 T 2 .

j 6 u 调 n

1 ! 调 n

2 生 T Y y 调 n R > / ' >

3 效 [调 n R 及 n

4 d 调 n C d S 绩结 % F 提 T | " 据 .

; 福利

z { F 生 T 提供 = ' S 保 % 提 生 T 质量 % P / ; ` 感 S z {
r " F ? .

j = u R S

R 补 均 补充 P

维 b ` 2 r D 生产 w | ! 职

j 6 u 构 1

1 L M 福利 ' i . 0 j S p " / u 超 T 福利 - 通 福利
H 福利 * 福利 A 疗保 r 福利 ; S p 文化 福利 t 福
利 k F 生 T 福利 j w 费 * u

2 h L M 福利 询 保 c j 平 { q r 保 c I J q 保 c u
环境保 c j I T 间 / @ T 间 ? S 8 p 化 u v u

3 保 % 安 n S r 保 % 养 计 D r { 保 % #

例 H u v q 福利

公司 K 2 退 + 计 D w 费 R U 乐 B s 格 L = 费 a 2 w e q 财 询
保 % ? 2 费 Z } + p

0 K q " u v

K q Y F z { 出 ~ • z { " L 营 S | } " q % 包括 I q
S # H u v q % K q " u v % 5 @ 期 % S s 之 i %
| c • F ^ Q 期 % V 期 q .

期 q 计 D z { c • k I q = 期 - 内 1 照某 - " 价格 " = y 量
" z { " = (q 利 % M N < (q 利 % z { " I q n o o 某 (: 0 条件 m " z {
" .

* u v q N 1 " ; 效

1	k	保	
	1		!
S			#

p # p

@ 期 !	p	#	p
Q 期 !		#	
福利	#		#

z { 文化

组织1 " H ; 价5 S [F C = . k I \ H 价5 .

= z { 文化结构

j = u Y _

1 事 向 7 传组织# 形1 " 文化 .

2 > 通 d = " 形> } h z { 文化% S 表P > n > .

3 K p 组织# ; " [e S K 0 .

4 [b S 公司" f b _ * ^ Q 7 .

j 6 u [F C =

1 任 Z b C =) ! 相{ .

2 任 U N C = 努 r U N / 维 b h i .

3 M B 关 C = q } 关 % S) ! { v - m .

4 q 自 , C = 自 p % 8 p .

j 三 u 组织价5

1 绩效价5 组织生产 "关f % S = V W U N .

2 q 价5 组织 "关f % S \] ^ "最 " s产 i结^ .

3 M B价5 h z { " O任 M B义 H ; " M B价5 % S C l R信 产 { N \$.

j 四u I p设

j 1u q类" 2/S

j 2u组织S环境"关 Z S T

j 3u v h l T间S :间" 质% S l m ;向 d e ;向 \ h l ;向% B Q
利[\当*利[

j 4u q类T 2 " 质 [确S G d S U乐

j 5u q类关 "关 q }关 Y S ;向S 7 ;向

6 z {文化类3

1 o V >文化 +内 1得N 0步提升% S n f n乐 通 K 2公司

2 U乐 >文化 提 B C感 ; `感% F c d s a L 9 h %S政W机关
X j

3 Y Z j >文化 提 [% U N %充 自, : \ N % S s] [6告公司 ^
件 | 公司

4 _ ` >文化 维b生 % S < + a b {

三 z {文化 设

j = u g h文化形1 "因素

U始q 8 c文化 i区文化 产{ 征 j 0

j 6 u形1 d o 组织U Y " L营v S L营d o形1 T ? W e T ? W H u v q
" p传V * T ? W M B化T ?

j 三u 设= a

1 通 d x (= > n o o H z { 文化 % S u v Y 事 x " 关 f S _ G k 7 A =
N S) 升 _ Q 退 + 解雇 制度 _ Q 组织设计 % 最 ; 效 = >
\ 事 > ' 质 Z 征 K p .

2 ; 效 U N @ 于 C 制度 _ m 4 化 W N @ 于 _ 0 l h B 化 W N @ 于 l f q '
l h q 格化 W N @ 于 7 T 2 l h H 化 W N @ 于 > z ' l h x 境化 .

3 CIS z { b

j 1 u v b M I z { H _ z { d o L 营宗旨 z { u (z { " y

j 2 u [F b B I 内组织 u v q z { g h 环境 S 0 | W
i J K 调查 产 , 推 6 态度 巧 公 H 关 T 2

j 3 u g 觉 b V I 包括 z { [\ _ 3 _ Q 字 _ Q 7 u (_ K F i %
G R 及产 , 及 k 包 * j S k l # 公 , m B 制 n 格 1 容 1 o
p ' 6 告

案例

= 家 # 3 8 营 z { 销 < 公司 % 产 , p F 果 q r s % 据当 T 公司 总 _ 映 销 < '
c c t % q m = M ' = M % L 销 + 产 , , x . 总之 % [政 q 事 销 < u v %
Z = 出 ? 出 % j q 知从 < F . 根据 q r s t L v C % u 断从两 = E 始 %
= = E 从 z { 内 q 事 = E 6 [% F = = E 从 z { 营销 r j e J K Y r u = E .
L d R 步 解 % | h 内 u v o

j 1 u I J 职 O / % 内容 明 . F 达 N 总 u v w " W % C J 区 D F
四 g 区 % (g 区 p u 1 q % [u 1 q % { 5-8 [% ` a { p u x 仅 - 于 y
z 向总 政策 e h 关 f 事 % { u v , 从 0 % , 计 D % { 7 控
制 % 四 g 区 { q P | z h Z % M } : U { " % & .

j 2 u w { & [r % 7 8 相 G % ~ 6 巧 q u v = E 1 r
{ 7 % V 1 公司潜 q r 1

• 于 P (x ~ % : ; e \$ 施 j 1 u 设 I J 职 O 及任职 W % 8 { p u
内容 j 2 u } 相 G % 提升 { 素质 j 3 u N 制 E { q % x 项 Y _ .
t ! % x ~ % 乎 = > ' 上 [% 表 E 上 % w 达 N 职 O q 0 结 " R
步 W % ` a = ; 5 d e % { 绩 ! 1 上升 % { q ` _ G " # % 得 d • d \$
G & % & ^ % p ' 出 F I d 通 d 6 = 步 9 C K 明查 (6 % | h 根 t 于
j 1 u 四 g 区 p u ; 三 \ o * 从 F = 家 z { P) * m N < 家公司 % _ 6 {
q % F 维 c 2 得利 [j E { 提 1 % 保 b h ; 职 J k F K 因 u + w) 公司利
[% , G ~ " s . j 2 u : U { - ` 满 % , 于职 J K K 因 % _ • F ~ 7
" = % S w) x y q " 利 [% B { N 7 " ~ % 因 P % 只 1 . 7 X {
. j 3 u b { q j 0 素质 p % 从自 V 1 r " 提 上 e % 变自 V , 境 % _ a 希望 P
(x + " 维 b % 得 d • d . 当 = [{ q d G 公司政策 % _ 通 d 自 V 努 r 1 绩 3 U 出
T % F : 7 B 通 d / 1 0 排 1 = > k 施 / X r % 产生 F 维 c y P i "
利 [a 排 1 r 类 j : U { / % & Y u 2 制公司 H _ " t 效 G .

F y 解 ? o 上 % } o
= M N h ; 平 8 i 态 U N 3 r 组织 3 r
j 1 u o 4 C 完 2 { e D 案 u v 后 & [g 区 p u 0 ; 制度
j 2 u , b 最 4 & " = [p u % 1 6 p 2 - 4 " N q
j 3 u , q r s t L v 出 E 7 = 沟通 %) ! 变 & Z b " 20 % % & Y % 形 1 H ~ : 2 r
j 4 u 格 % 相 G | ! % o : h 5 " 自 ` a L n 出 P Y r " j 6
6 N @ • C 变 & 后 " i 态 6 [4 化 7 H % k 相 0 % 1 m 保 b e
j 1 u 营 V 公司价 5 | > % o 公 表 8 ! 9] = > 充 : 公司提 " [F %
/ 4 例 " A = % % 变 q S q 之间 " 紧 关
j 2 u 平 T 期 S C K q - 沟通 % 及 T | h ^ 调关