

2010

MBA 《绩效管理》

MBA

鸣 谢

\$ % & ' () * + , - . / 0 1 2 3 4 % 5 ! " ! #
> @ F G J K 2 L M N & O P Q < R 1 S T , Q < U
V W X Y 9 Z [\] ^ _ ` C a b 5 c d
e f g h 8 i j : k & l m E O n o p q B r i
j s L M t u v w X O x y z M i 9 W { |
}
! # M L M ~ • n M 9 j 0
X O 1 Q < A a M F G L M , F G

g P 0 1 0 g P ! Z h l m &
 0 1 i j Z h l m &
 s L M 1 l m e f P 1
] M Z L M z e [w b
 - A V , 1
 [P P 1 i S 1 % i
 B r P X u
 L M E F G

& s @ 7
 k & B r s X A B ? k &
 5 ! # q B E s) O H
 0 B 2 & i C a l m
 9 [? 1 X &] M 0
 P s & B r ! # ^ 5 x y s
 a
 X 0 1 x y 2 M e f [
) / 5 c e f
 / E k & E s B H
 s & i [
 g @ P 1 P L M ? @ 7 - 1
 4 | @ #
 - / 0 7 7
 } / 0 Q & s E @
 7
 = e / 0 }
 1 & s P D " T , S s
 2 v 1 n o x y s & 7 2 P]
 M < s M / 0 P n o c
 3 s H L M 1 ? 7 M
 4 c h g & | W { x y 2 x y 1 M
 i S ! " g W { v # 7 \$ E
 P % & |
 5 ' 1 S s P () 9 * + , & F G - s
 1 F G S " L M .

% / 0 1 5
 2
 5 6 7 t 4] 8 9 EMBA X 4) 9 * + ,
 X ; < = > % / 0 1 ! # % / 0 1
 / ? X g h ~ • F G & s

5 % / 0 1 @ ? & F G s s s A o ! s g h
 B C D E F B 7 & H G H
 H I J M s e % / 1 1 J K & s k
 & l m K 5 % / 0 1 F G X L M & n o q
 l m M e 0 N O | i 9 [
 X P F G Q R u U V V S l S n
 l ! B r T h c F G U S l
 H * + u V 1 V P 1 i 9 v
 0 n 2 M W j \$ B F G s 0 X Y
 Z [
 } M a # }
 1 X E % / 0 1 K 5 [\\
 |] ^ | D . 0 _ U S J) z M ` n
 2 s P b C e a b b D e D c
 V
 3 Q d e F G 1 1 v X 0
 ? U F G j ! f e 7 " 0 % / 0 1 s &
 g h B ? " < a 2 M ~ •
 4 U F G ! 0 B r F G [\ i 9 ~ • S q h
 0 U i Q ! Z
 5 , ? 7 S T n ? j k a [
 l n F G a B r
 6 , 5 % / 0 1 L M m n B r 9 t o p q L M 1 T 4
 r u s B t l 2 u & v o F G [w U
 [x r u y * + u
 % / 1 1 : 5 B
 WHSP 1 4 P A z { k | ; D ; 4 z
 o } , j ? * + ~ M • 居 D 4 : WHSP W 负 ; 品
 k | 4 入 W T O h 4 6 j ? x 9 举 n 攻 4 * + z o 竞争
 竞争 WHSP 6 x s . 必须顺
 u 4 掌握 x x s
 聚焦 , x F G P @ * M x z C 深 引入 % /
 l 1 x y 石
 WHSP % / 1 1 l }
 引入 % / 1 1 WHSP @ ? q 5 SWOT & F G 身
 n o U & 形 a F G 远景 F G] m P @ % / 1 1 " 心 础 (7 图)
 - U 远景 F G [7 % / 1 1 1 远景
 F G n o 阐 U u B K 条途径 % / 1 1 P 4 W ! "
 ! 察 }
 1 财 V 角
 财 V x s 显 F G v o 1 M • , 5 虽 g
 K 学习 E a 长 x s & 环境 & # a v
 # . M] 善 未 财 V 则说 U S
 思 ! F G - v o l m v w 财 V 维 M x y 1 1 必 P ' n WHSP

J 财 V s _ } C a U V [持稳 & 5 长 “ C a U V ” 5 A
品 & e . / t “ [持稳 & 5 长 ” 5 . x 5
/ t . _ 1 J
除 S x s 映 x 财 V = > e - s v ' = > H F 求 h
o % q & 财 V 报 _ ' [配 e E = > e - 质 t
& ! " 5 1 2 T f 1 2 T D (H) T j / + 3 1 2 T f 1 2 9 T ())

, WHSP 身X X% 障 % / 1 1 Br 碍 < 念}
 1 - M X 础H 直倒FGX 思 退退6 较@ H <
 R 退退善 2 ^ 必须 ; e ru 限{ 伴
 M 0 培 遇 U P@ Br % / 1 1 [\ M [\
 2 X 0 困9 .学 薄% 越弱 % / 1 1 ' n 6 较
 刚伴 越倒5 Br 念 v w 0 n o X 培 遇
 势 必o M 受R [\ % / 1 1 R b 越 K 5
 3 , % / 1 1 ' n H 价x k s x 限4 . L M
 c C善 x y 争 许j p @ P q
 • v w H 价x k s x 限 1 V 训M k [算% / 1
 1 R b 5 x y R B { 映 P @ [\ J
 P 龄 F G s

亚太公司的绩效评估

\$ x y , 越J ! f e v 弱
 / 0 P n v w S & 5 ! f W X 0
 0 P 0 @ 0 ^ W X 0 V e V
 : i M P 9 越持 7 %
 ? 2 心 仅 心 :
 j L M M L M M ? q q
 ' * V P V 0 ! 1 越 & P ”
 :“ ' 1 9学 y x ? n ~ 让
 9 P P P x ?” 心 :“ 说
 :“ 6 1 仅X % y B , ! 胜 , ! " !’ < # 1 P
 A \$ P \$ j n ?” % 心 :“ & ' M P () & 1 J
) [条 见 * * , + 仅悟 , ” x y e 9 心
 - 仅 j .
 } - B x y 1 I 1 , i j [条M v @ ? x y P 1

/ 1 C X 环>] x y D x y
S x y 1 , x y h] M 活] l m 0 必 P '
n 角 1 l m U V T " M : 环>
R M ' a C a 2 1 l m S |

失败的面谈

} A M x } " L M [2
A} A
} 3 , 3 \$ A x } L M 4 : p q i 5 q
A} j 长
} 6.....2 9 M S 7 3 \$ 9 i + P 8
3 ' 1 H R) 9 : ; 求 x } ' < U = > ?
A}.....
} 2 J K @ a y V •
, 1 A 2 T r M A " P] B C 7 x } " " u | a 心
D E P p q F ! G 90 蠢"
} A 3 说 - A 许 j 3 1 7
1 i 3]) 3 H x 限 3 I x } x y L M H J 持 W {
| y K L S
A} i j A 3 1 P M N O o U V
C a N P 6 ~ • - A i j
} 0 1 0 3 Q 2 6 * + U V 9
R S e T U V 9 U L C a V i S " W

A } ' 1 3 L M v w V s " W x } s & V L M X s
Y 5 d Z 说 “ 9 & 3 W ”
} A s l m 1 HR 求 Q [V W
1 l m \ P ? u 1 求 3 _] C x } HR ! " j S 形 f
@ 忽视 @ S ^ s
- B 9 P u 说 3 P M 3 3 弱 x } J x y E
3] 3 心 % / @ U 3 1 H _ 3
x } u 许 _ @ S M : + i + 7 、
A } ' 1 T x y
L M A a a Y 龄
} 1 失 b " , c d 4 受 H ! " , 形 f h 未 e
a 见 必 g 0 P e P] P a W / 0 }
! " & 1 P S J f g x 限 : L h 四 i j g k c d
J H 持 l m W { n o p q & & - v

A 公司绩效考核案例

A a , k p 0 Z k p Z M 越 Z 越
M 0 q r s 身 L M V < 7 L M t u
P A P V o 4 M x X S 视 ? 1 ? 1
越 M , 4 v 策 u " w x j x y F w P J K ! "
D 4 z u x k { P ! " o P X ? n o j |
! " 1 S ; 入 j S 视 A . 负 ! " k
k & B r A - M ! " k 础 ? k & } u ! " # ~ T * f n o !

" A 台 . ! " ! ! " e ' p u
A # q 1 j E H 0 a ! " ! " ! f q
b ! " •] 报 偏 J D . 9 n o x ^ ! " # D .
\$ u % 替 . & 求 见 ' ! " n o (x 限 见 & 求 W X) 见 h 报
! " W * ! " } b ! " . X 财 V . X
s B & ! " b ! " • + , X 7 步 仅 S Z !
. ! " = - S , . s C a v . 思 品 + , & 则 越 V
O E , U V s n o 限 限
u ! " C a h j \$ e ? n o 说 U J . 0) Y X ! "
! U 说 ! " E A 1 & ! " h e 1 P L M U 7 r
, 2 0 ! " 则 j 掌握 j , 7 \$ V 0 ! " q 1 P .
s C a] M V 0 3 M . s U V n o , V 0 ! "
1 1 3 j n o q # 1 j
R 7 \$ 4
! " ! # 0 5 入 越 6 M 7 8 势 9 9 : : ; ; i : n o
p Z 越 a , b & 求 见 2 0 较 S 视 i j 则
! 9 j 持 1 b ! " • E - H , 薄
< 条 M B 条 M P 0] & s P H # % / 心 1 P = ! " • Y X ^ '
z r s + ; ; , 9 > 握 . ! " • > D 1 w P
n o : f 9 ? 失 : @ : : 四 n o ! " 0 ! A !
" e h j L M U B o 7 u 活 j C

D E A b ! " • 1 q ! " ! f L M 失 N O | P 1 j S F A
P P
} A # 1 H j 4 M x ! " ? G 2 # z M & H I | # &
? B 挥 - M 5 1 # P ! " ? ! " B r ? 3 M 许 j J B
J B } ! " & K L E
! " & 1 ! " " 心 / 0] M ! " & / 0 - B 质 2 1 q ! " / 0
! " X s 1 ! " & 至 ! " B r & P 必 g z B r ! # ?
异 ! " & K L W _ ! " c d U 1 ! " @ n o ! " e
q 1 ! " , 形 f ! " e h ! " e P 0 5 N 9 t 0 e
P ! " & W . P " ! " X s ! " & , Q R
A ! " W 1 T
H X 思 ! " @ 1 X 控 k - " 心 X s 1 q S
" 0 q e 0 B 0 [x X 善 - ! " e
' 5 , & 0 T U 、 V i j x J ! " & , & 、 V W
H B 0 z & X Y 势必 ! " 0 心 形 1 负 " Z 0 形
P @ 心 ? V 1 ! " 形 [\ 必须 J ! " C X 环 >
R ! " n o * & C X s & ! "
f a 循环 v w ! " @ ? 1 [
! " & / 0 1 " 心 / 0 至 ! " - ! " v w , ! " - J B i 9
? E / 0 M
J B f } s & c d \$ 学 |
% & ! " s 1 ! " S 越 , / 0 A

许j] 5 sq !"1 . s Ca P !"1 思 彻 列
v # P !" !"1 i 1 , \$学 & !" s . !"
s M ' p | 许j x 1 ! A P i周
2 说 0 ' x 限 s 1 E - 至 H 2 1 至 -
e x 限 4 6 M X 学 J s] UV P s 1 e | a
v # P 1 e 形 f _ 2 < _ q b] 周 ^
UV x 限 ' 5 质 t t a & s no x 限 周 ^ x 限
q 5 o | no x 限 2 !" s 形 a q . ' p u x
限 A s UV !" P . s / t , u i j s L M _ n
- 1 i j 说 P 1 . s 周 ^] 5 x 限 s j x 限 @ P
1 o | x 限 j W ` x 限 W { i c d { | 1 o | 则 ' no {
x 限
J B } !"周 F P Y
] M !" 周 2 1 j 长 no !" j x A no !"
E !" M !" W 1 g 2 !" 周 E V 周
[持
A B ? P] !" s P s ^ P !"周 , UV s '
^ 越 !"周 h } 1 } !" 越 !" • b !" •
< !" M 越 0 b n & T no !" c 2 m d W { i
P !" no x 限 0 M , n J / 0 N e T }
, 周 ^ s 则 适 , H 越 no !" Q v < ,
_ s M H 稳 & | ^ 越 R e P % no < o 0 b

! " W H
J B 四 } ! " P
! " M n o 必须 & B r ! " 2 1 & ! " • E b ! " • A
5 ! f 1 ! " B r ! " ! f M , [\ ! " { * 1 M < P !
"
q 说 Z P s _ ` ^ P P W . } Z f s M >
W . s n o x 限 ! " E X [持 1 M ! f v X • b X •
M > @ ! " ' f ? P 套 Z f < s q ! " n o ! "
1 P " g X • P ' , b X • D s ^ P E b X • M - !
" Z _ `] M 360 ! " 2 1 P E b ! " • M ! " Z b X • x 限
J B k } ! " E - e h - 环 > g 6 P
! " 必须 ! " J K s s ! " e e
0 [1 , J ! " T X . ! A / ! " v w 2 L M
S 视 ! " E h H ! " W X 0 ^ E 0 p q s e
a s 4 ! " e h W X 0 ^ E 0 n o " k & h n !
? k 许 j x ! " < J B g ! " 1 X
环 > ! " * M ^ - V X Y 培 h o i & &

企业的绩效考核：企业实施绩效管理的难点与解决办法

@ ? j x 景 => x 1 2 x 7 A 财 V
;
; 仅 & 1 9 0 60 j x q \$ 0 n o
W x x e 0 , x 越 B ? 未 B 优 k 5 \$
V X x n o “ % / ” x % 3 W : p l m

x 0 i X K f L S k 2 x n & V F G 2 J
K x ' o D X K f - i 2 1 X g @ o X K f x
' p x X q ! r X 7 s o 0 }
&] ^ ! "
x X @ ! " 虽 g ! " s / t s 4 > S & S B
5 i i P 2 ! " s @ / 0 W _ ! " s 1 &
U V M 忽视 & s - S L M n o D ! M p q x s . c d
. | & ! " / t s 4 # . S M A T T - 则 & ! " s S | 未 q
p q & s > S s > S & o | i y
f ! " 环 > y
X 环 > 2 1 q ! " B 优 k 1 x B p e w ! " M
t] M 0 ! " e 优 @ 0 # 质 n o A x 限 “ H u ” “ 3
” 形 * ! " 0 @ x 限 越
X . i 挥 .
P x X . K o 越 2 “ 四 9 I > ” ! " 0 ! " I >
O ! " P 1 ! " 础 ? n o v 未 -] \$ 0 ! " 金
s ! " # 质 x 限 > 0 ! " S , e | s ! " 忽视 0 o D " { x 限
w ! " E x ! x I > ! " L M • i n d • x l m (报 0 b 5 !
" J ! " 0 I > ! " e 未 0 未 o 5
P y • 类 x = V 薄 类 / 0 - B z { x ' ! A W P 7 入 o }
C 善 x X .
N q] | } ! " P X 1 l m B r 0

n & 环> ~ 环 c 善 x . 必须 四 环> 础 e x 架 f v

循 x

适

1 见}

S 5 { p 偏 r j 6 . o r - 7 6 . o r -

1 }

P S | S P适 / o / P ^ H] /学\$ 学\$ ^

[X 学 V 学 N O | r , P善_e S虽 受 学 薄质 显g P 受

M /学技8

P S 9 : S . I 挥 r - 长 @ 学 r / c n创 9 显g

P 1 S 9 :] / P a S心 i 1 4 i ; ? / P L M 足 S

9 : @ , P顺 L S < S _心

S o o o a • M j n q , } S虽g P善X

学 7 _e S r y优= r - y - 心 > 1 . I 挥 身 r - ?

' (S P A p 偏 r V 6 . r - 7类 < O X 7 _e

求P H S视 r -创 须 j E , S * @长 a 挥优势

o a • 越

T x }

P ^类9学 学/ A t 1] 顺 a B A g @ B t M j _U ^

类 P & 2 1] / H ' C { D a a 必须D " 受 技 学

薄质 良 H #质 ! " v # H s 4 S / ? ' 说i a & /

) S z 稳& E入 P M Y m S _ “稳&” 维持j长] S必须

断 % S C , *适

} 0 2—3 F i • i i 0 退退 8 G G [[%

P 适 , 1 2 " w S / 0 T } / 0 _ " ? 1 “ ” / 0 B 质 1 “
” / 0 * 1 v 0 % P 适 P [\ '] R 须 S S
C H 适] • 必须 断 o P I J @ S S P 1
C , 必须 B 身 | 限 > e + 4 & 适 长远
* '] m